

# RAHULOLU UURINGU RAPORT

Raeküla kooli töötajad ja lapsevanemad

2024

Raporti koostasid: Hanna Jõgi, Triin Paavo



# KOKKUVÕTE UURINGUTEST

Pärnu Linnavalitsuse tellimusel viidi Raeküla koolis läbi tagasiside-uuring. Uuringute eesmärk oli koguda ja analüüsida Pärnu Raeküla Kooli töötajate ja lapsevanemate tagasisidet nende rahulolu võtmetähtsusega valdkondade osas, et uuringutulemuste alusel teha järeldusi ning vajadusel ettepanekuid muudatuste osas.

## METOODIKA

Perioodil 11.04-27.05.2024 viidi läbi kolm uuringut seoses rahuloluga Raeküla kooli osas:

- 1) Kvantitatiivne tagasiside-uuring kooli lapsevanemate hulgas (vastajate osakaal 37%)
- 2) Kvantitatiivne tagasiside-uuring kooli töötajate hulgas (vastajate osakaal 55%)
- 3) Kvalitatiivne tagasiside-uuring kooli töötajate ja lapsevanemate hulgas

Kvantitatiivsele uuringu küsimustikule vastamine oli konfidentsiaalne, mis tähendas seda, et kogutud andmeid analüüsiti tervikuna, mitte üksikute vastajate lõikes ning vastajate andmed jäid anonüümseks.

Kvalitatiivse uuringu puhul viidi läbi fookusgrupi intervjuud, mille osalejad valiti välja juhuvalimi põhimõttel. Intervjuul kõlanud mõtted esitati konfidentsiaalselt.

## PEAMISED JÄRELDUSED:

- Kooli mainet hinnatakse madalaks mõlema sihtgrupi silmis

Vaid 11% lapsevanematest tunneb, et Raeküla koolil on hea maine, 60% lapsevanemate arvates ei ole Raeküla koolil hea maine. Kooli töötajatest hindab kooli mainet heaks 29% vastanutest, sellega ei nõustu 29% vastanutest.

- Kooli juhtimist hinnatakse madalaks lastevanemate sihtgrupi silmis

39% lapsevanemate arvates juhtiakse kooli hästi, 40% vastanutest arvab vastupidiselt. Seevastu 86% uuringule vastanud kooli töötajatest arvab, et kooli juhitakse hästi ning vaid 10% arvab, et kooli ei juhita hästi.

- Kooli soovitusindeks on lapsevanemate osas madal

Soovitusindeksi väärtus saab olla vahemikus -100 kuni +100. Lapsevanemate hulgas oli soovitusindeksi väärtus -49. Kooli töötajate hulgas oli soovitusindeksi väärtus +35.

## MILLEGA ON HÄSTI

### TÖÖTAJAD

- Minu ja minu **kaastöötajate vahelised suhted** on valdavalt head (keskmine tulemus 4,7)
- Mulle **meeldib töö**, mida ma teen (keskmine tulemus 4,7)
- Ma olen **kursis kooli arengukavaga** (keskmine tulemus 4,6)
- **Õppenõukogu** teeb oma tööd efektiivselt (keskmine tulemus 4,5)
- Mul on **olemas vajalik info**, et teha oma tööd hästi (keskmine tulemus 4,5)

### VANEMAD

- Vajaduse korral saan **klassijuhatajaga** vestelda oma **lapse probleemidest** (keskmine tulemus 4,2)
- Minu lapsel on **klassis sõpru** (keskmine tulemus 4,1)
- Lapsevanemana on mul **lihtne klassijuhatajaga** suhelda (keskmine tulemus 4,0)
- Saan **e-koolist** vajadusel õigeaegselt **vajaliku info** lapse õppimise kohta (kodused tööd ja hinded) (keskmine tulemus 3,9)
- Vajadusel saab minu **laps klassijuhatajalt abi** (keskmine tulemus 3,8)
- **Klassijuhataja** tunneb minu **lapse probleemide** vastu huvi (keskmine tulemus 3,8)

## ARENGURUUM

### TÖÖTAJAD

- Meie koolil on **hea maine**, siia tahetakse õppima tulla (keskmine tulemus 3,0)
- Tunnen, et lapsevanemad **hindavad õpetajate tööd** kõrgelt (keskmine tulemus 3,0)
- **Hoolekogu suudab mõjutada** koolis toimuvat (keskmine tulemus 3,5)
- **Kooli direktor** lahendab erinevaid **situatsioone õiglaselt** (keskmine tulemus 3,7)
- **Kooli direktor** arvestab töötajate **arvamusega** otsuste vastuvõtmisel (keskmine tulemus 3,7)

### VANEMAD

- Meie koolil on **hea maine**, siia tahetakse õppima tulla (keskmine tulemus 2,2)
- Tunnetan, et kooli **juhtkond** on valmis **muutustega** kaasa minema (keskmine tulemus 2,7)
- Õpilaste ja õpetajate vahel tekkinud **probleemid lahendatakse** efektiivselt ja sobivalt (keskmine tulemus 2,7)
- Minu lapse/laste õpetajad **lähenevad lastele individuaalsust** arvestades (keskmine tulemus 2,8)
- Arvan, et **kooli juhitakse** hästi (keskmine tulemus 2,8)

- Olen rahu **käsitletavate teemadega** kooli poolt korraldatavatel **üldkoosolekutel** (keskmine tulemus 2,8)
- Meie kooli **hoolekogu suudab mõjutada** koolis toimuvat (keskmine tulemus 2,8)
- Meie koolis on **avatud õhkkond** (keskmine tulemus 2,8)

## SOOVITUSED

- **Maine parandamine**
  - Aktiivne tähelepanu mainele
  - Positiivse kuvamine
  - Uue maja esile toomine
- **Juhtimise kaasajastamine**
  - Kaasamine
  - Uuenduslikkus
  - Ettepanekute arvestamine
  - Inimlik lähenemine
  - Töötajate valik ja otsused
- **Probleemidega tegelemine**
  - Suhtumine lapsevanemate probleemidesse
  - HEV lastele tähelepanu
- **Õpetajate suhtumise muutmine**
  - Võrdne suhtlemine
  - Kaasaegsed õppemetoodikad
  - Individuaalne lähenemine
  - Probleemide korral initsiatiiv
  - Aineõpetajatega koostöö
- **Kiusamisele tähelepanu pööramine**
  - Rohkem tähelepanu teemale
  - Märkamise ja ennetamine
  - KiVa programm

# RAHULOLU UURINGU KOKKUVÕTE

Raeküla kooli lapsevanemad

2024

Raporti koostasid: Hanna Jõgi, Triin Paavo

# LAPSEVANEMATE RAHULOLU UURINGU ÜLDINFO

## ÜLDINFO

Rahulolu uuringu eesmärk oli koguda ja analüüsida Pärnu Raeküla Kooli õpetajate, tugipersonali ja lapsevanemate tagasisidet nende rahulolu ja teiste võtmetähtsusega valdkondade osas, et uuringutulemuste alusel teha järeldusi ning vajadusel ettepanekuid muudatuste osas.

## VALIM

Kvantitatiivne uuring viidi läbi QuestionPro veebikeskkonnas eesti keeles. Uuringule vastamise periood oli 11. aprill – 10. mai 2024.

Vastajate arv lapsevanemate hulgas:

- Olemasolevate e-postiaadresside arv - 233
- ankeedile vastanud lapsevanemate arv – **86**
- Vastajate osakaal **37%**

Vastajate arv kooli töötajate hulgas:

- e-posti aadresside arv - 39
- ankeedile vastanud töötajate arv – **21**
- **Vastajate osakaal 55%**

## VASTAJATE JAOTUVUS TAUSTANDMETE ALUSEL

Kuidas lapsel kooli läheb:

- Hästi → 43 in
- Nii ja naa → 15 in
- Võiks paremini minna → 26 in
- Vastamata → 2 in

Millises kooliastmes laps käib:

- Ainult algkoolis → 18 in
- Ainult põhikoolis → 55 in
- Mõlemas kooliastmes → 11 in
- Vastamata → 2 in

## SKAALA KIRJELDUS

Vastamine toimus 5-palli skaalal. Maksimaalne tulemus on 5,0, minimaalne tulemus 1,0.

Vastusevariandid olid järgmised:

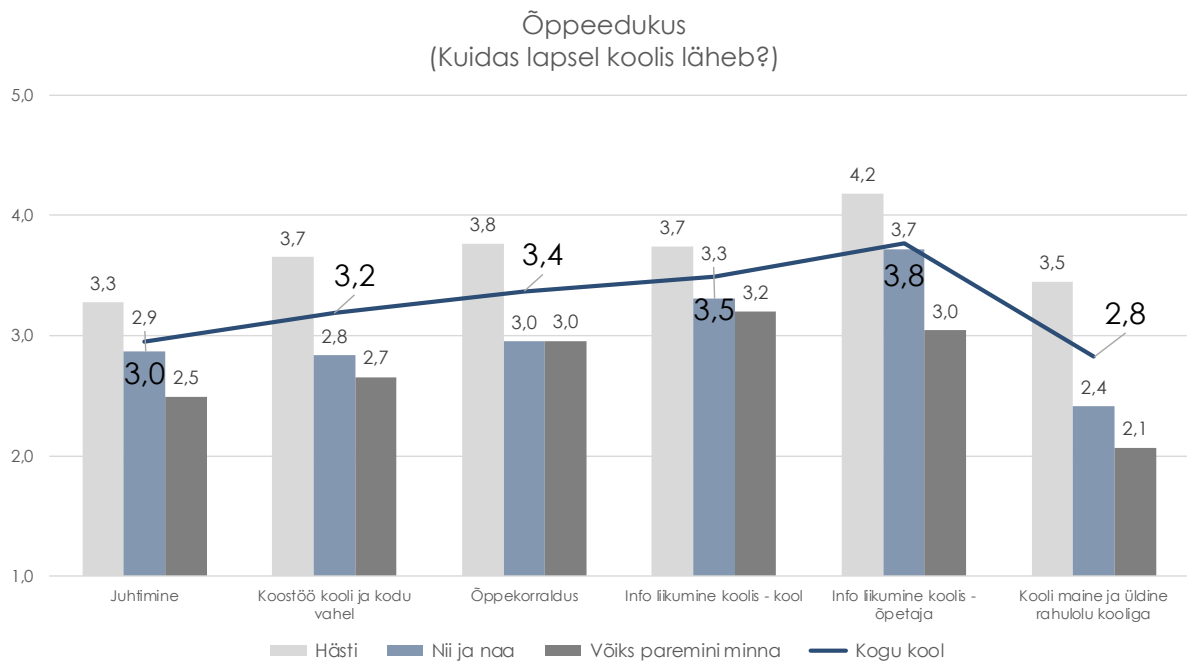
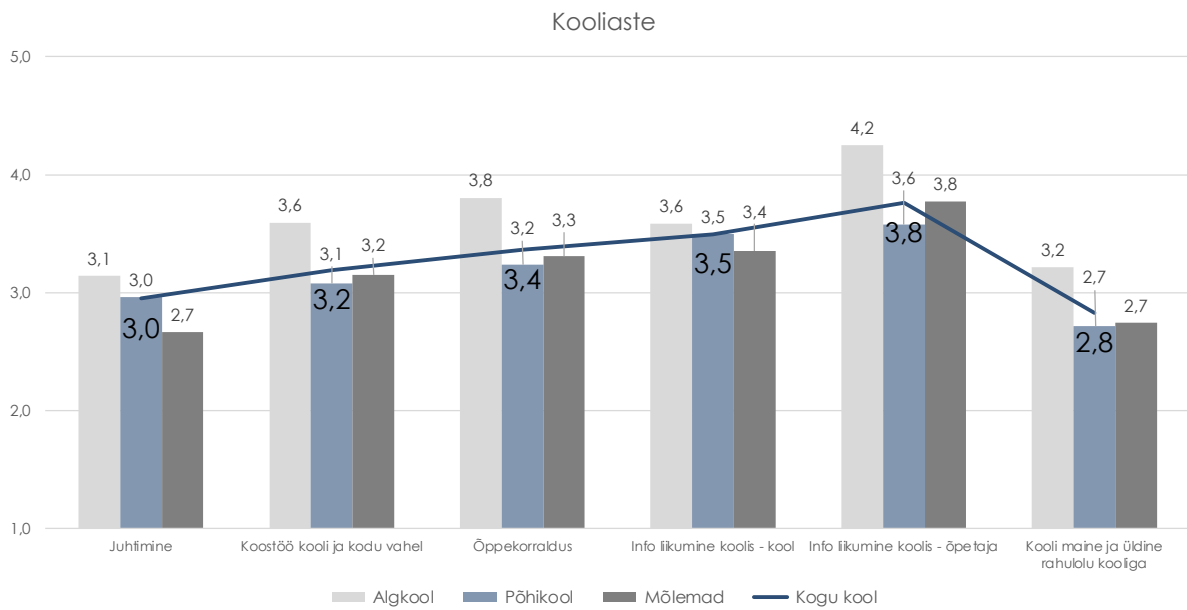
- Üldse ei ole nõus
- Pigem ei ole nõus
- Nii ja naa
- Pigem nõus
- Täiesti nõus
- Ei soovi/ei oska vastata

## VALDKONNAD

Uuringus oli 6 valdkonda:

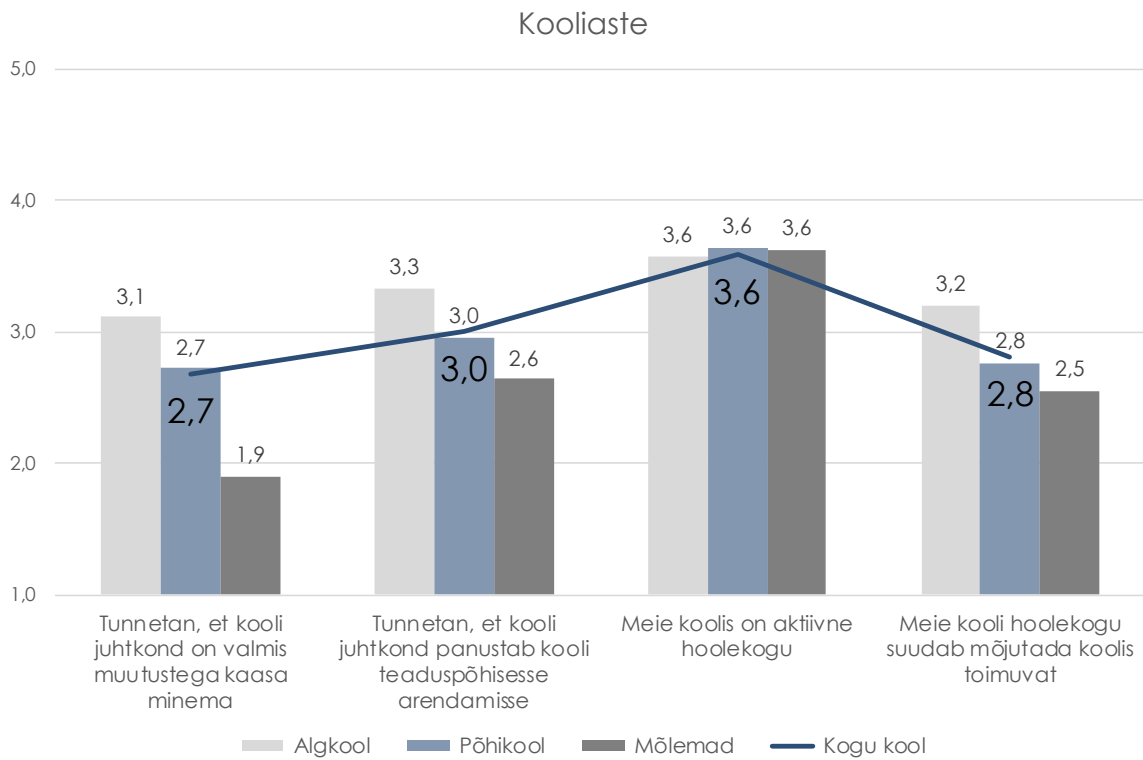
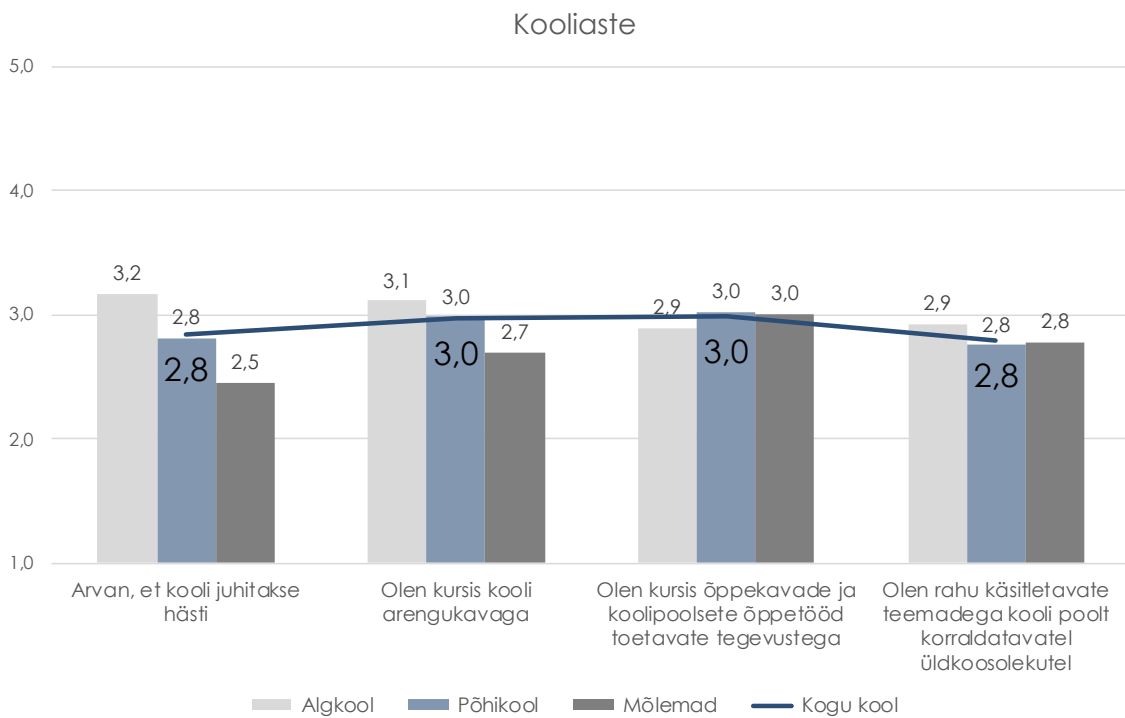
- Juhtimine
- Koostöö kooli ja kodu vahel
- Õppekorraldus
- Info liikumine koolis - kooliga
- Info liikumine koolis - õpetajaga
- Kooli maine ja üldine rahulolu kooliga

## VANEMAD: VALDKONDADE TULEMUSED

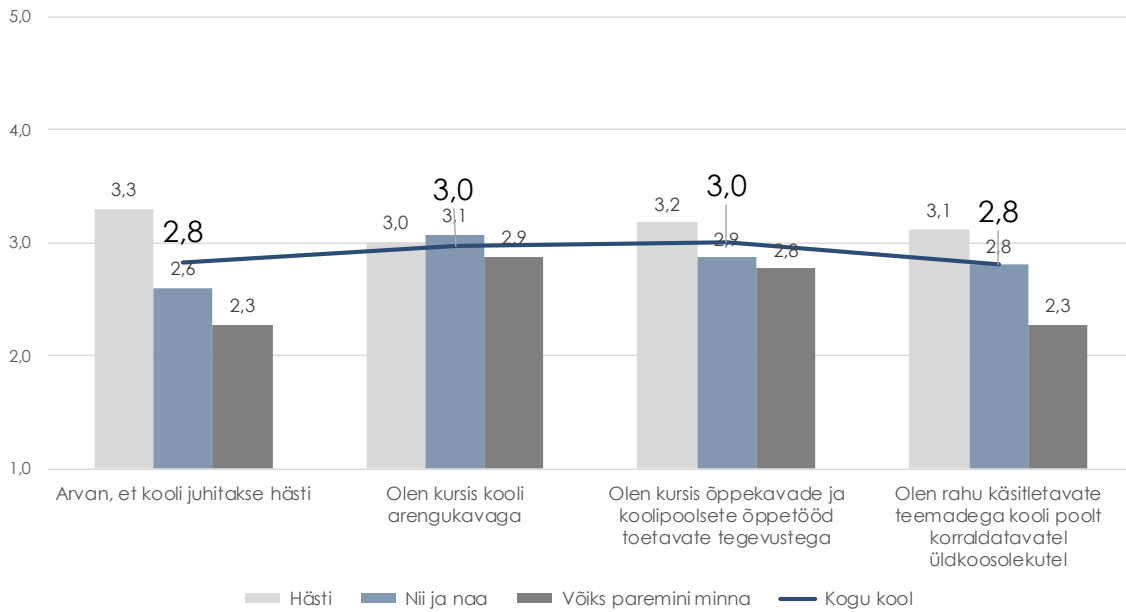




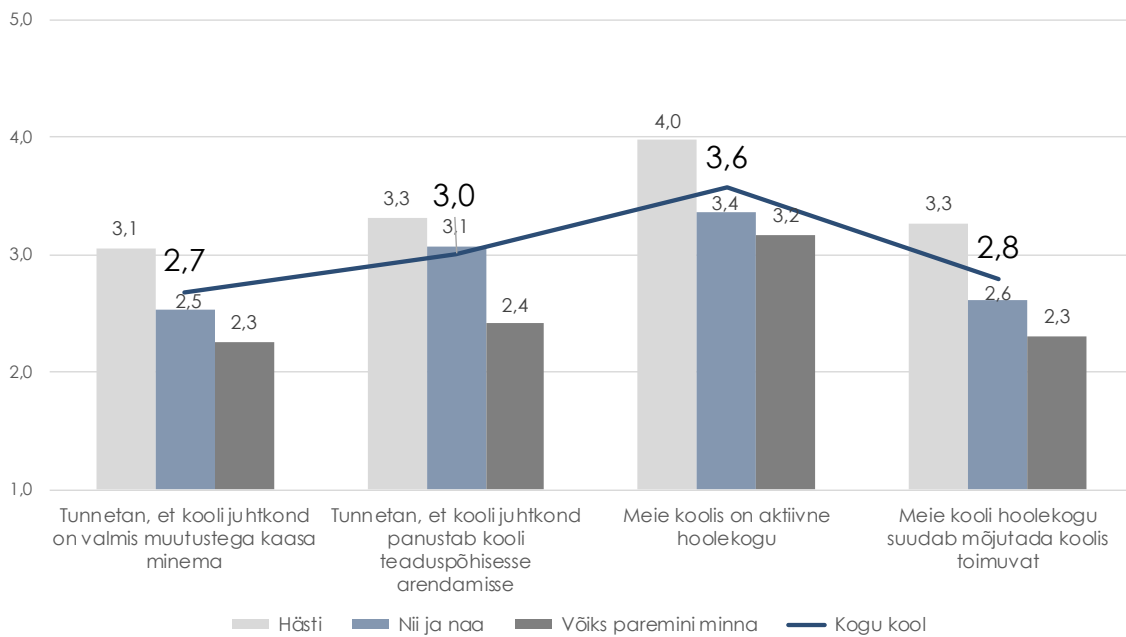
## JUHTIMINE

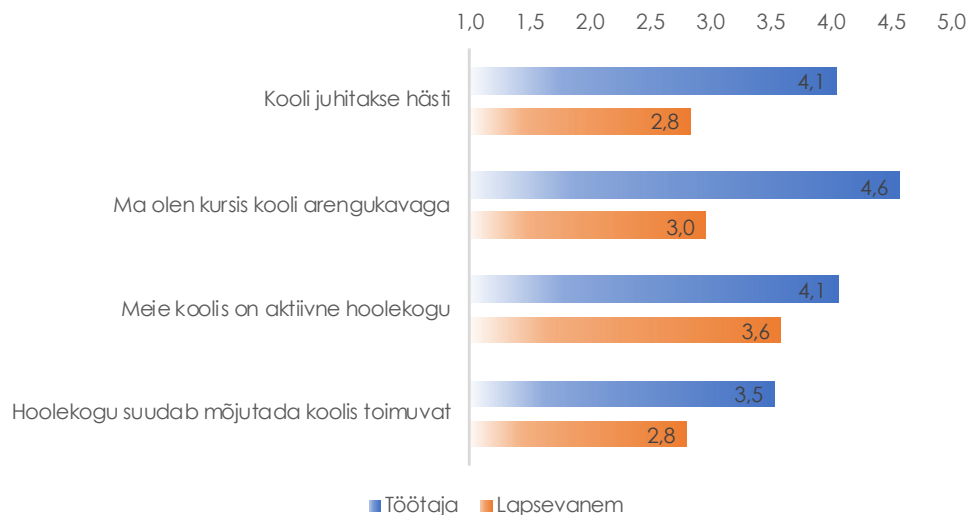
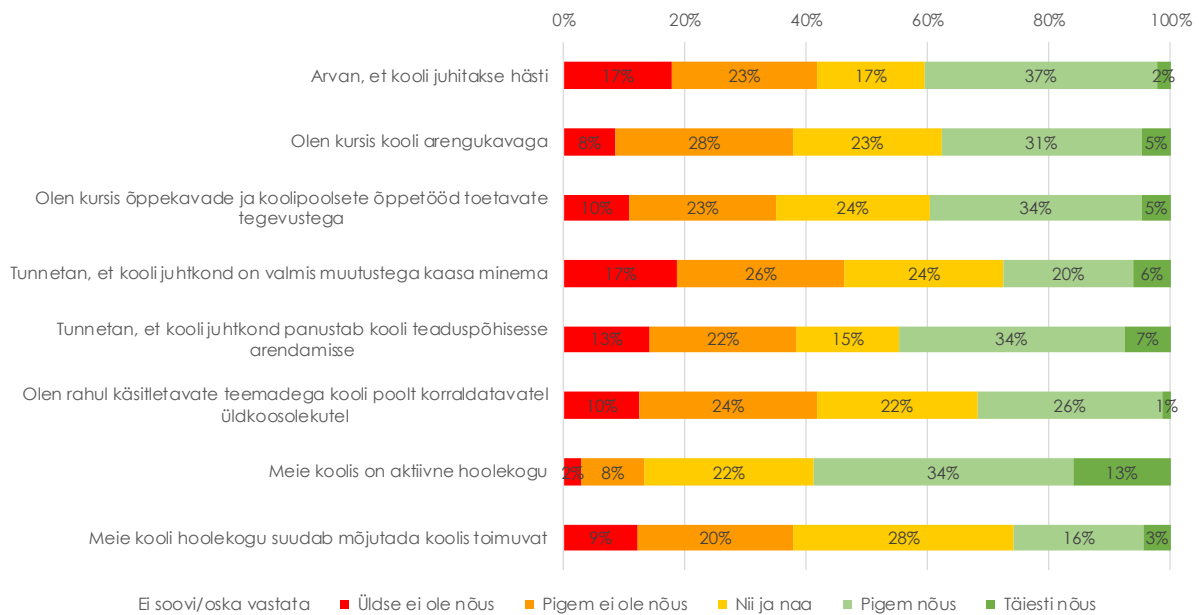


### Kuidas lapsel koolis läheb



### Kuidas lapsel koolis läheb





## KOMMENTEERI OMA KOKKUPUUTEID KOOSTÖÖST KOOLIGA

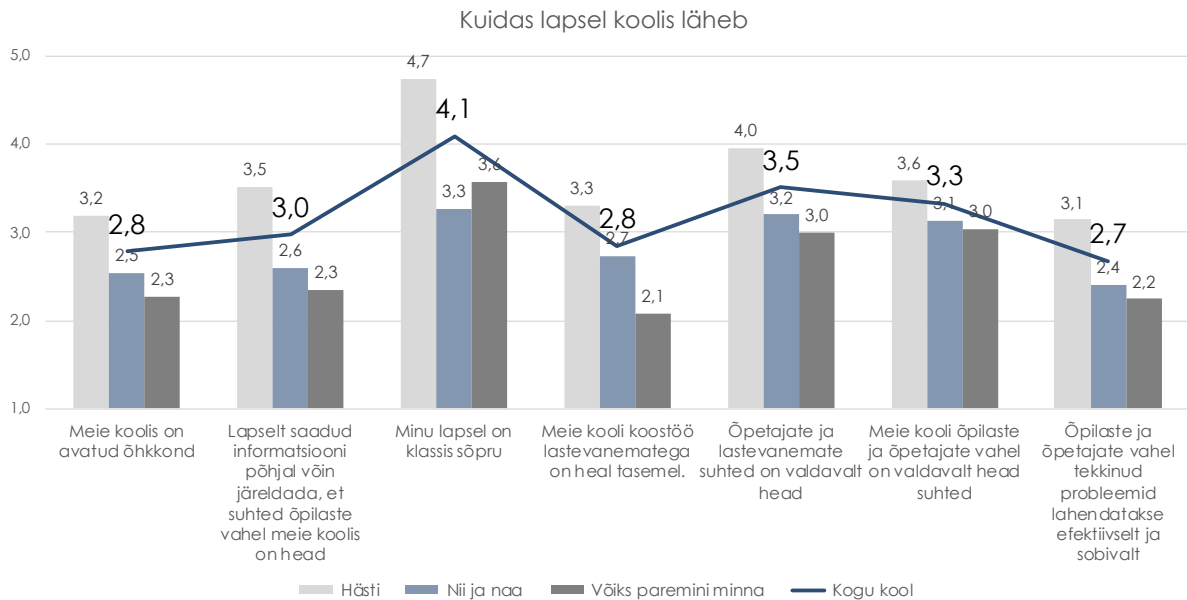
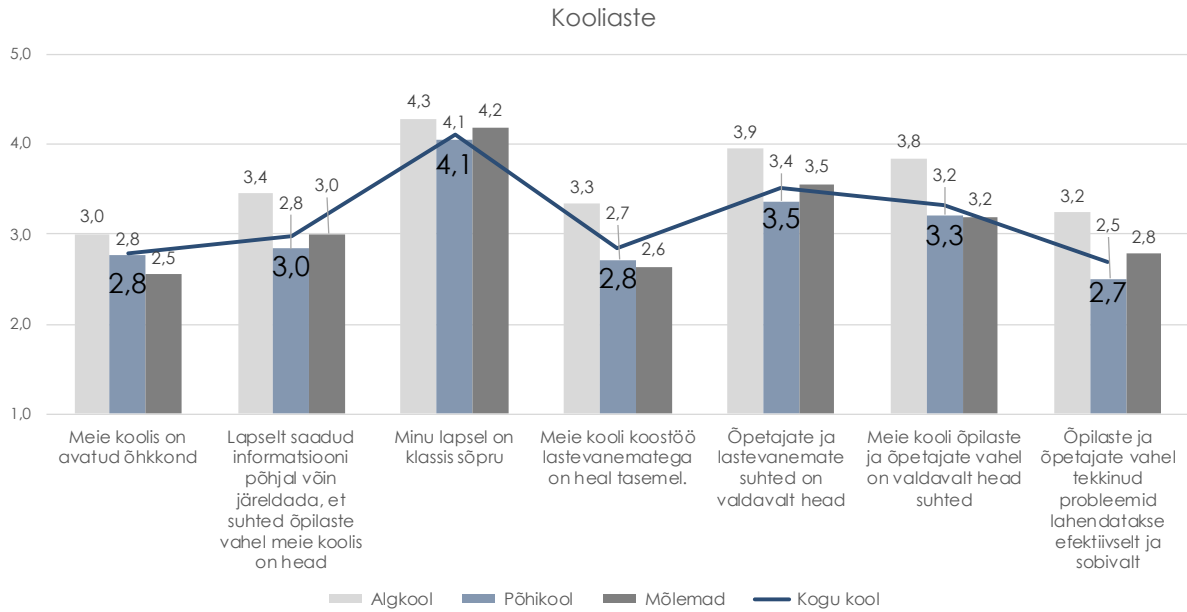
- Mured lahendatakse, koostöö toimib
- Hea koostöö klassijuhatajaga
- Potentsiaal - kogukonna koolina hea võimalus olla ka lapsevanemate tõmbekeskuseks
- Koostöö puudub - peab leppima sellega, mis kool ütleb ja nii on
- Probleemidesse suhtumine halb, süüdistav
- Individuaalsete vajadustega mitte arvestamine
- Koostöö oleneb õpetajast
- Õpetajate suhtumine agressiivne, üleolev, lastele stressitekitav
- Kokkupuuted koolikiusust tulenevad

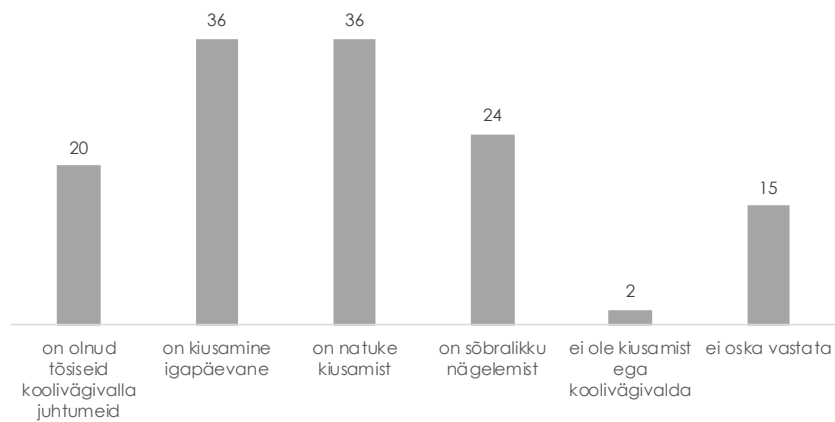
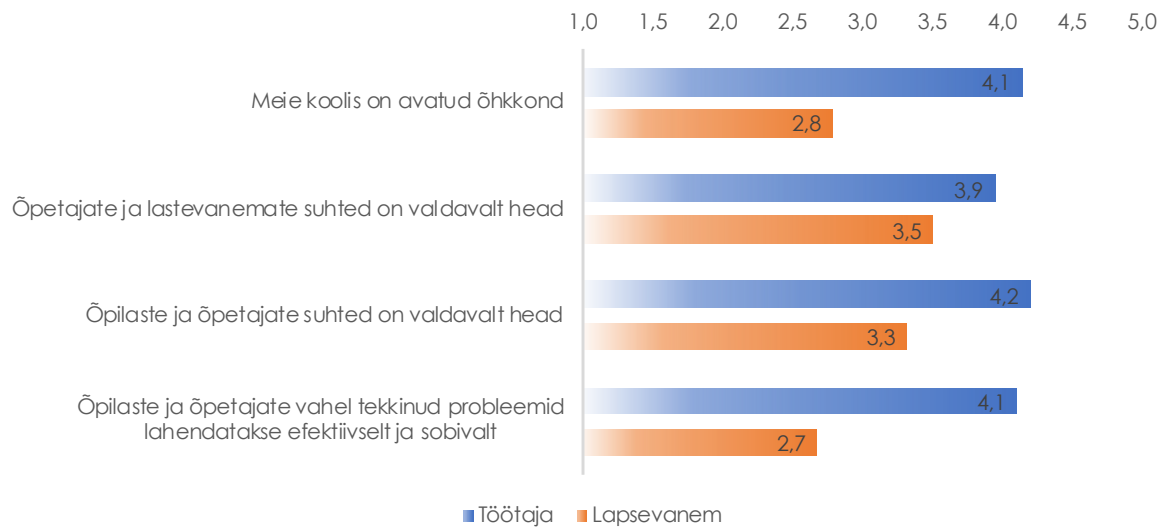
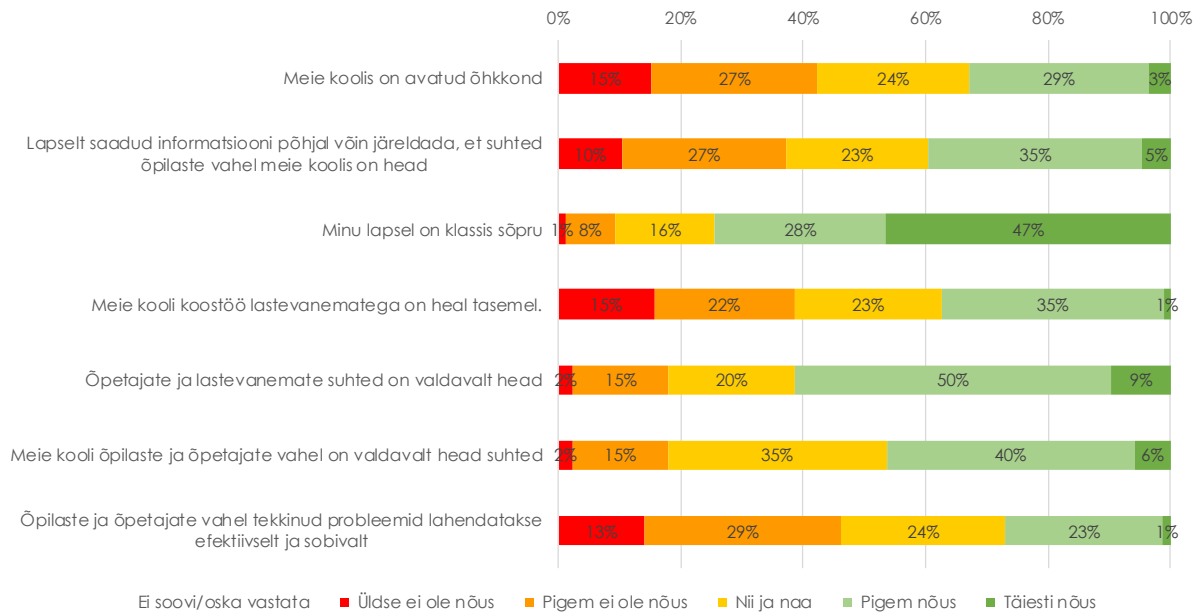
- Suhtumine probleemide lahendamisel vältiv, süüdistav
- Ettepanekuid ei arvestata
- Juhtkonna suhtumine – karistatakse läbi lapse
- Vähene avatus – juhtkond jääb kaueks ja on hirmutav
- Rahakasutamine on kahtlane – pole raha töövihikute jaoks

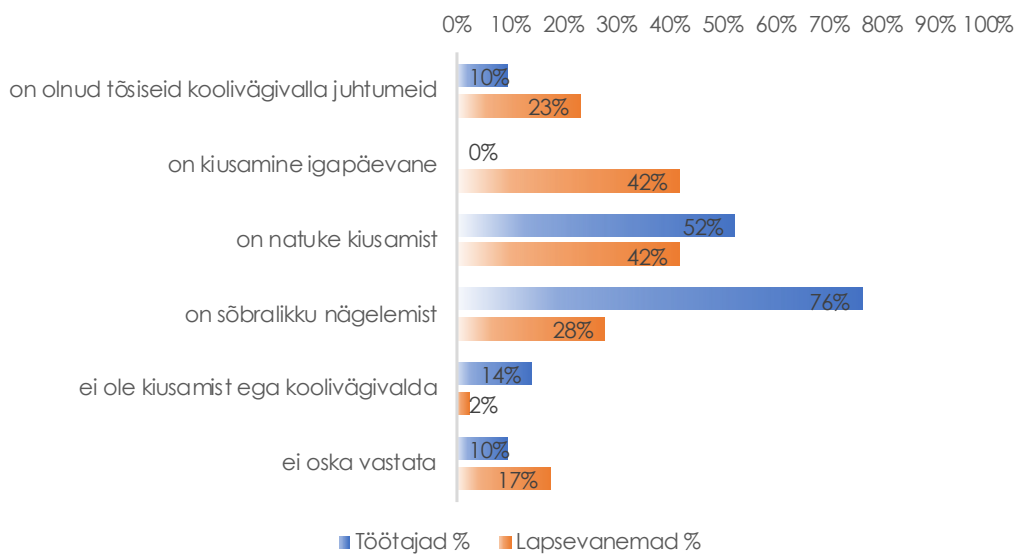
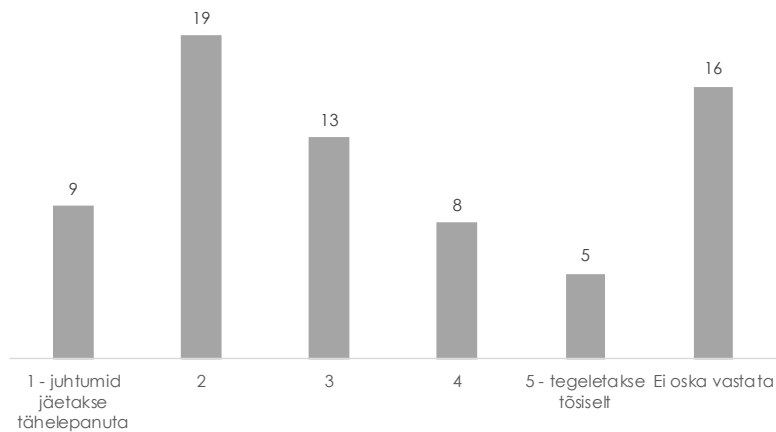
MILLISED ON SINU ARVATES MÕNED KONKREETSED SAMMUD, MILLEGA SAAKS KOOLI JUHTIMIST PAREMAKS MUUTA?

- Juhtkonna (direktori) välja vahetamine
- Kaasav juhtimine – võtta eeskuju noortelt koolijuhtidelt
- Suhtumise muutus – vaja sõbralikkust, avatust
- Vaja luua positiivne õhkkond
- Ebapedagoogiliselt käituvate õpetajate välja vahetamine
- Töötajate koolitamine (sh. juhtkonna)
- Spetsialistide kaasamine – väline pilk
- Probleem ka (teatud) õpilastes
- Individuaalsete vajadustega vaja arvestada
- Koostöö lapsevanematega (hoolekogu)
- Kiusamisega tegelemine
- Kooli maine on direktori prioriteet, aga peaksid olema lapsed
- Keskendumine lastele

# KOOSTÖÖ KOOLI JA KODU VAHEL



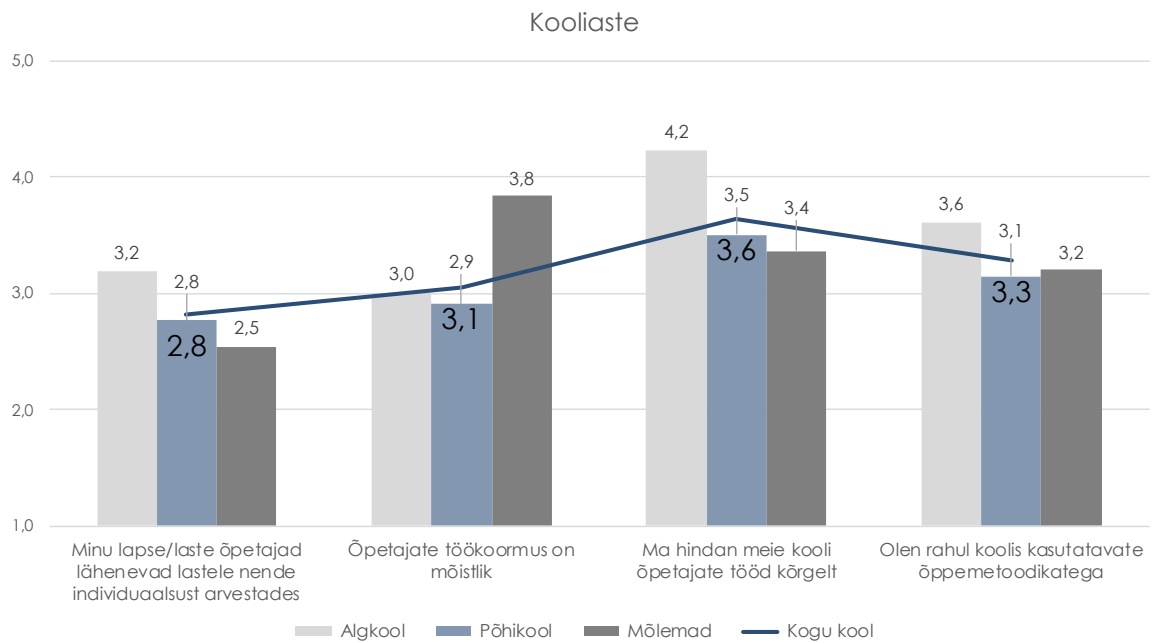
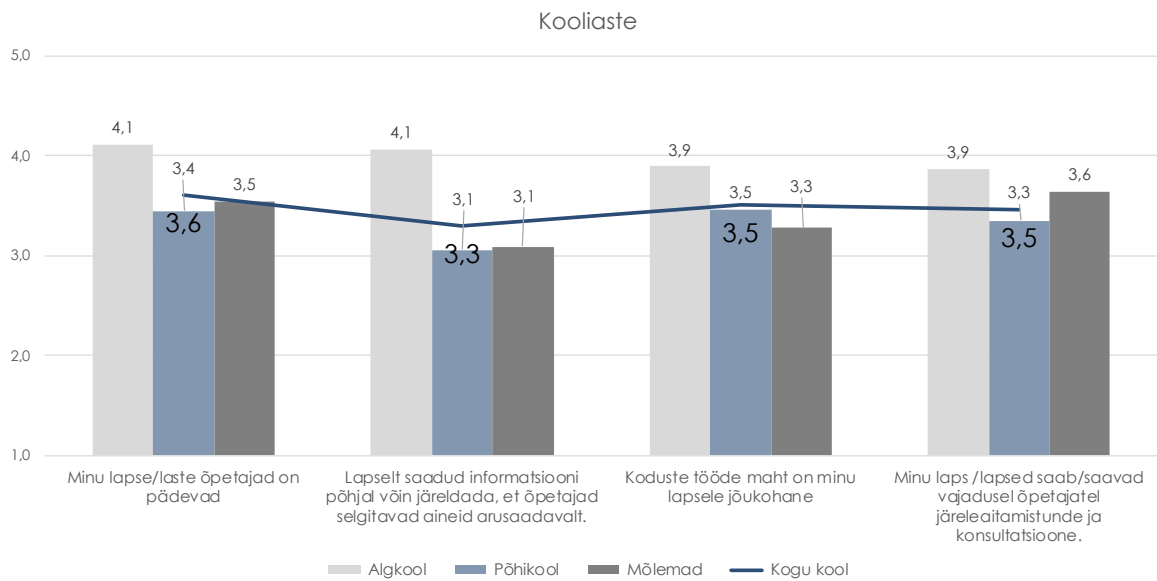




## MILLISED ON SINU OOTUSED ÕPILASTE JA ÕPETAJATE VAHELISTE ERIMEELSUSTE LAHENDAMISEL?

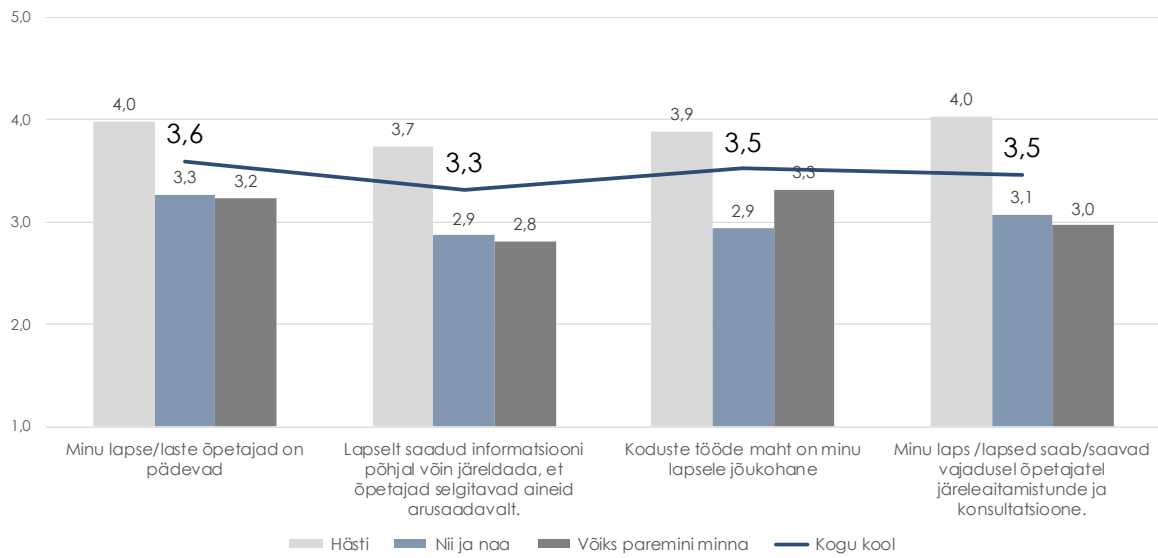
- Õpetaja vastutus ja roll – olla eeskujuks, mitte minna kiuslikuks ja süüdistavaks
- Õpetajate koolitamine - õpetaja ei tohiks oma emotsionaalses olekus oma professionaalsust kaotada
- Osapoolte kaasatus (kooli sotsiaalpedagoogi, lastevanemad)
- Lapsevanemate informeerimine
- Märkamise ja mitte silma kinni pigistamine
- Mõistev ja toetav suhtumine
- Avatud arutelu, faktipõhisus, kaasamine
- Probleemid tuleks lahendada viisil, mis ei tekitaks õpilasele edaspidises koolielus probleeme ja tagakiusamist
- Õpetajate kaitsmine – turvakaamerad klassidesse
- Programmidega liitumine
- Tegelemine konfliktse õpetajaga

# ÕPPEKORRALDUS

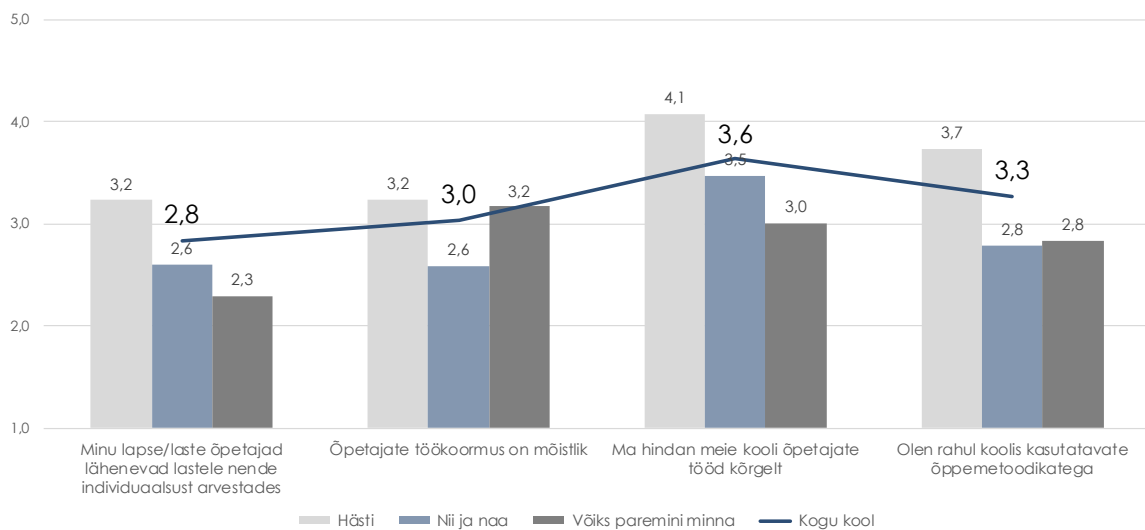


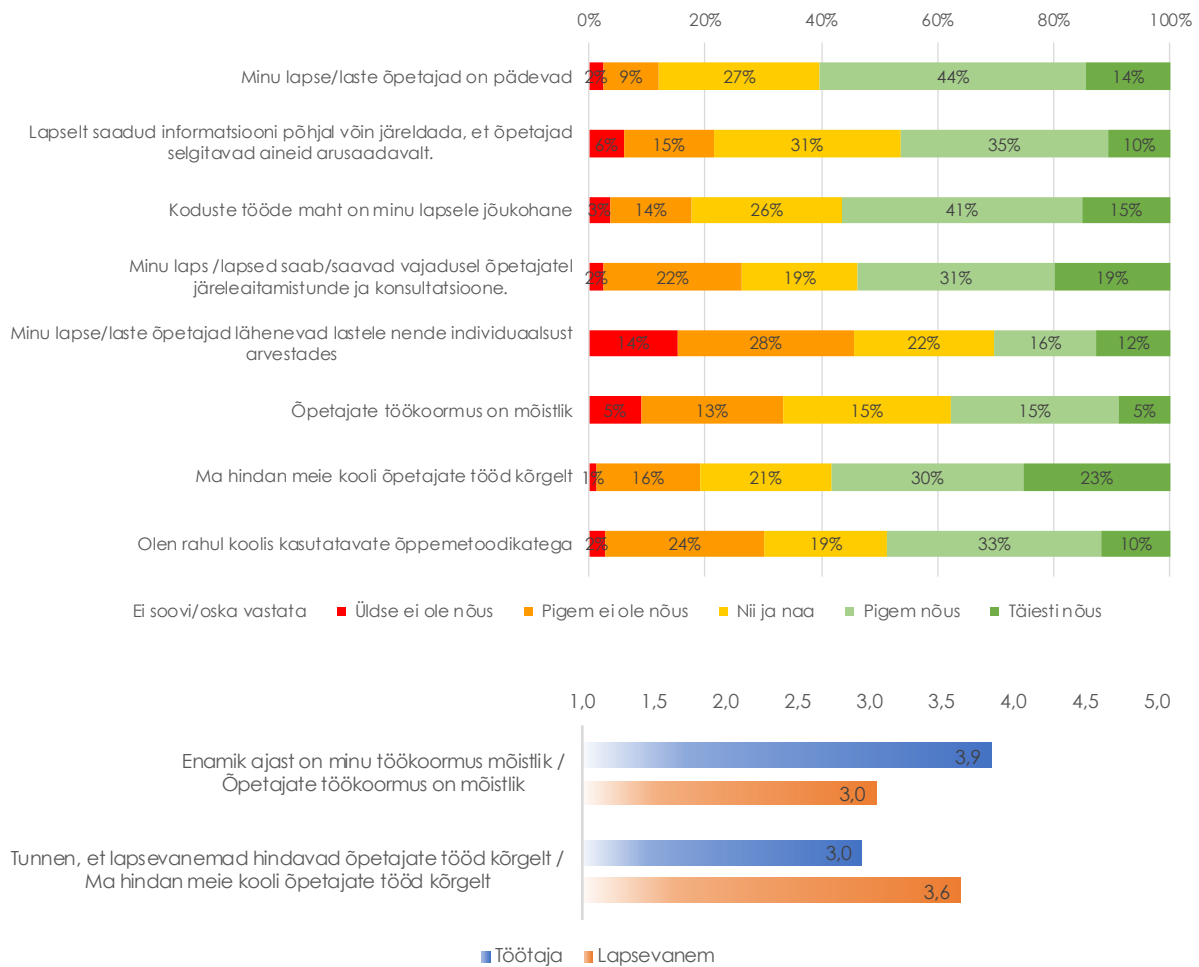


Kuidas lapsel koolis läheb



Kuidas lapsel koolis läheb





### MIDA SAAKS SINU HINNANGUL ÕPPEMETOODIKATE OSAS PARANDA?

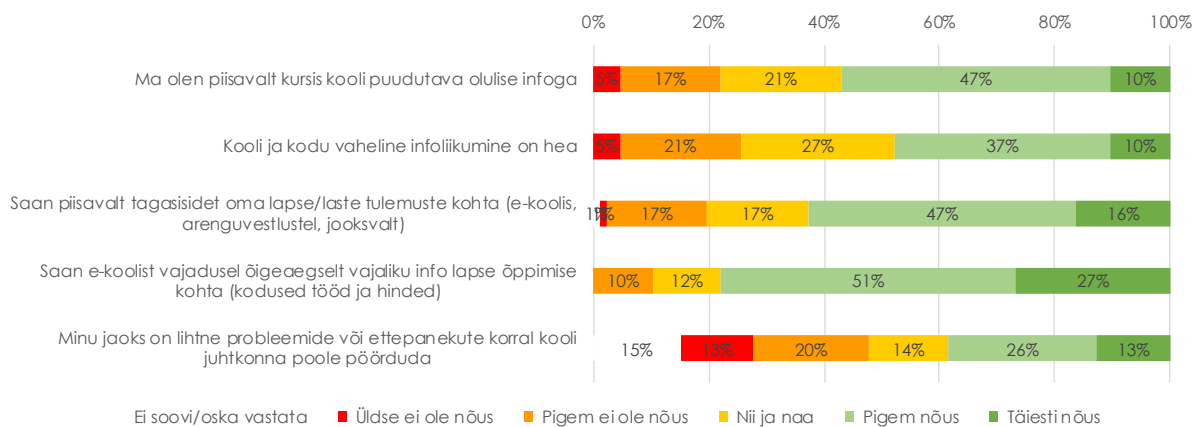
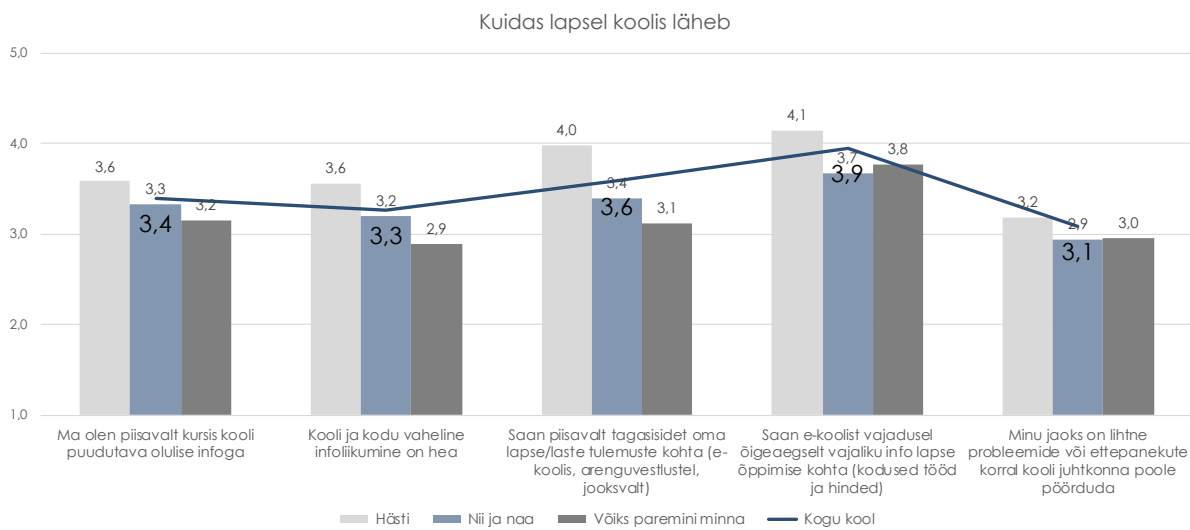
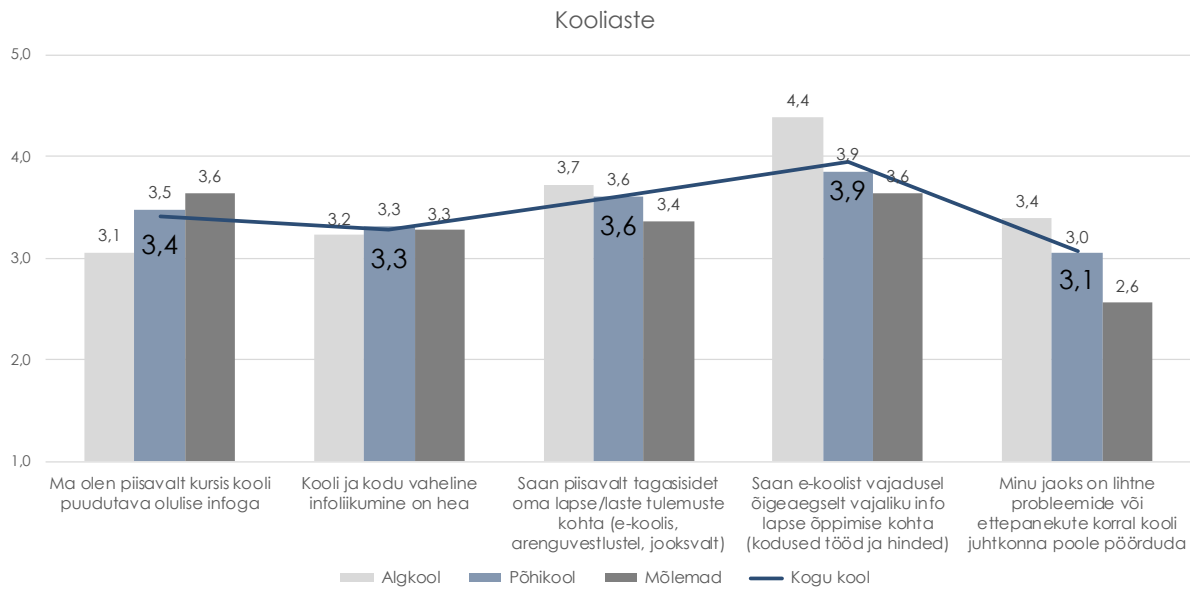
- Õppetöö
  - Rohkem loovust ja vaheldust
  - Rohkem/paremini seletada teemasid
  - Rohkem grupitöid
  - Tänapäevasemaid (digi)lahendusi
  - Õpilaste motiveerimist ja huvi tekitamist
  - Seos päriseluga
- Õppematerjalid – töövihikuteks polnud raha, prinditakse
- Kodused tööd – algklassides võiks maht väiksem olla
- Individuaalsusega arvestamine

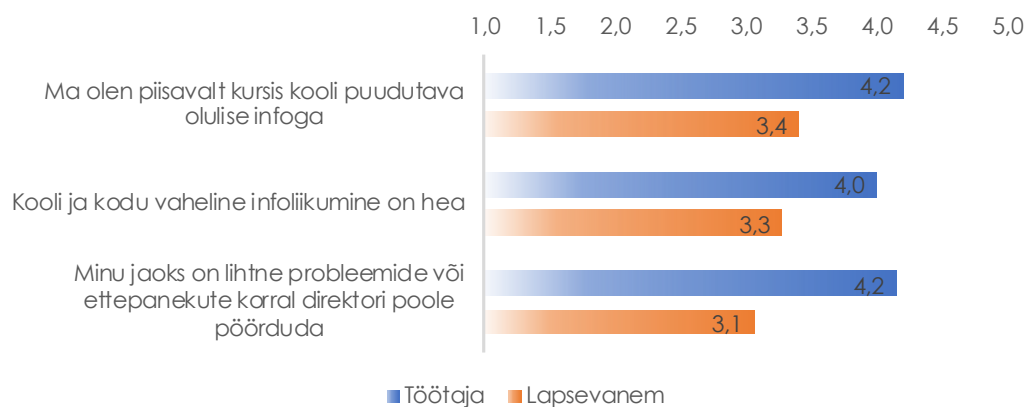
### MIDA SAAKS TEHA, ET KOOLI ÕPPEKORRALDUST PAREMAKS MUUTA?

- Kooli ajakava – algus hilisemaks, vahetunnid pikemaks
- Õppematerjalide olemasolu tagamine
- Muutused juhtimises

- Õpetajate vahetus
- Õppetöö
  - Tänapäevasemaid õppemetoodikaid
  - Rohkem selgitamist
  - Koduseid töid vähemaks
- Individuaalne lähenemine
  - Täiendavad juhendamistunnid
  - Mentor igas klassis
- Õpetajate suhtumine - ära peaks jääma solvamine ja mõnitus õpetaja poolt
- Suhtumine lastesse
- Võiks uuendustele avatum olla
- Õpilaste roll – vaja korda tunnis

# INFO LIIKUMINE KOOLIS - KOOL





Kuivõrd olulised on kanalid info saamiseks koolis toimuva kohta?	Üldse ei ole oluline	Pigem ei ole oluline	Nii ja naa	Pigem oluline	Väga oluline	Ei soovi/ei oska vastata
Oma laps	0%	0%	2%	16%	81%	0%
E-kool	0%	0%	2%	26%	72%	0%
Klassijuhataja	0%	0%	0%	30%	69%	1%
Klassi lastevanemate koosolek	0%	9%	19%	40%	30%	2%
Kooli juhtkond	6%	13%	27%	16%	20%	19%
Kooli kodulehekülg	3%	10%	23%	41%	19%	3%
Lastevanemate üldkoosolek	5%	21%	29%	29%	12%	5%
Hoolekogu (nõukogu)	6%	17%	28%	22%	10%	16%
Kooli kantselei	9%	28%	19%	14%	8%	22%
Koolileht	12%	20%	24%	12%	3%	29%

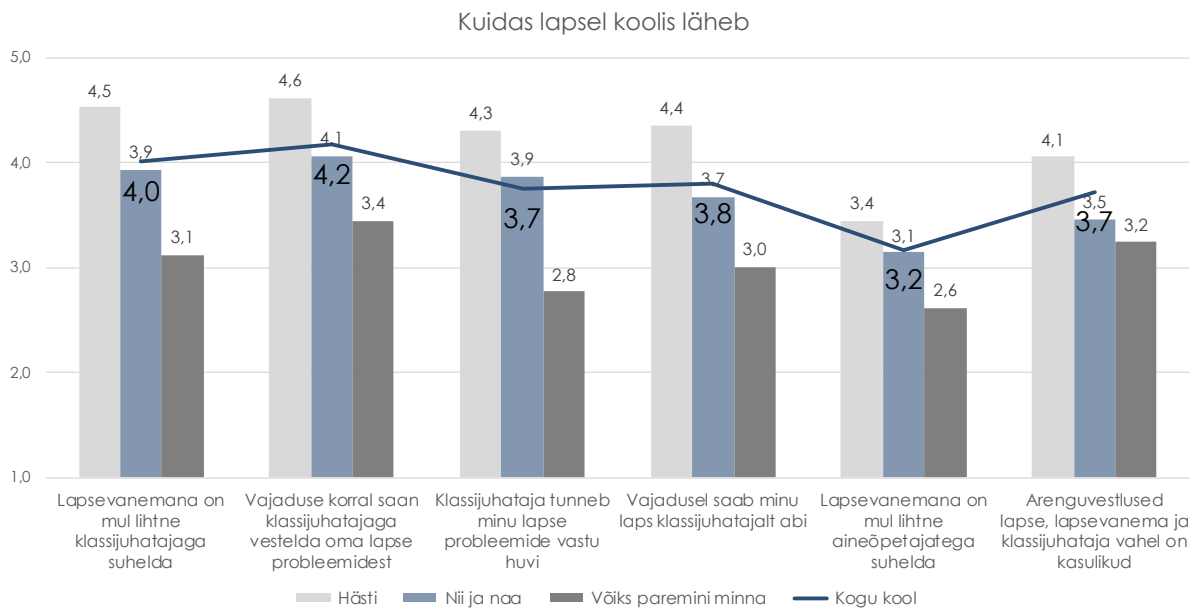
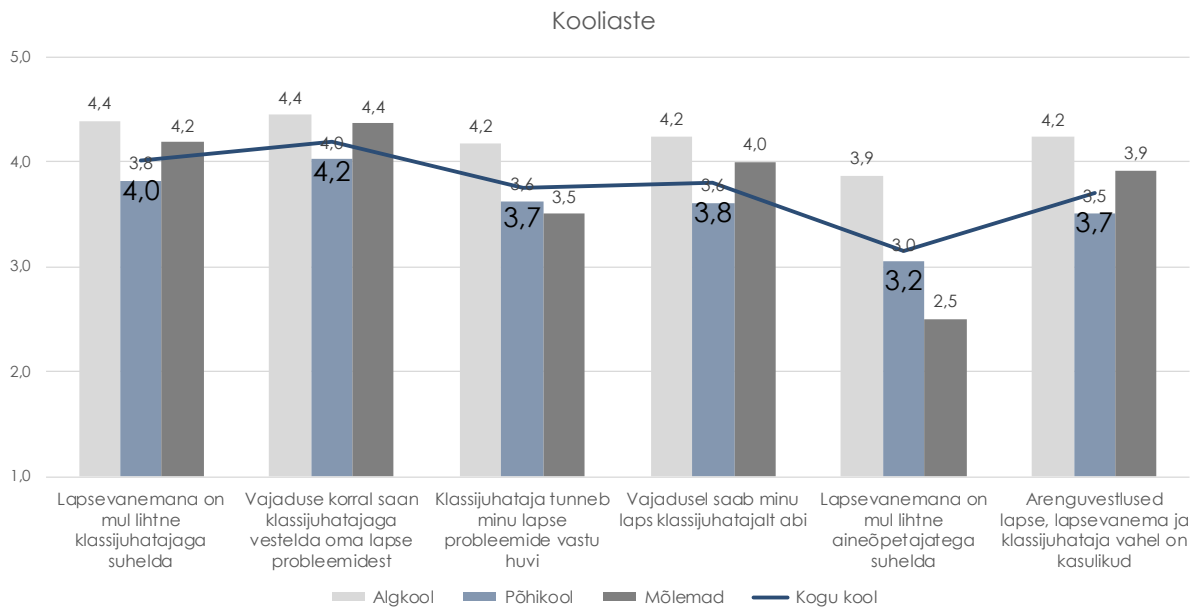
## MILLISEID TEEMASID SOOVID, ET LASTEVANEMATE KOOSOLEKUL KÄSITLETAKSE?

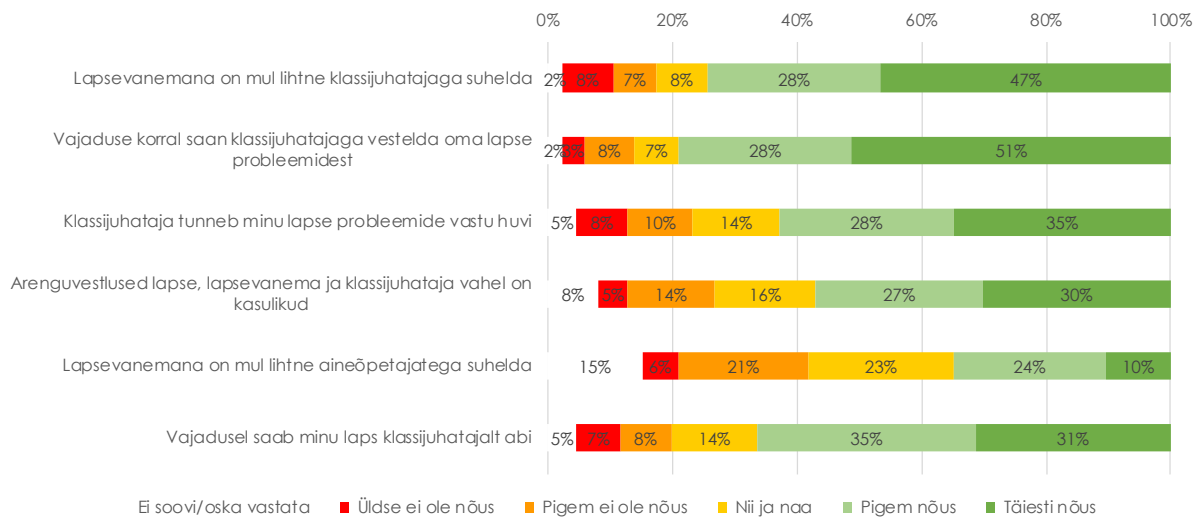
- *Kiusamine*
- *Laste turvalisus*
- *Õpetajate ja õpilaste suhted*
- *Suhted koolis*
- *Ootused üksteisele*
- *Uudised ja uuendused*
- *Õppekorraldus*
- *Probleemid*
- *Üritused*

## INFO LIIKUMISE PARANDAMISEKS KOOLI JA VANEMATE VAHEL SOOVITAN...

- *Infoliikumisega korras*
- *E-kool*
  - *Kasutada ikka ja alati üht kanalit – e-kooli*
  - *Klassijuhataja võiks rohkem infot edastada kas e-kooli kaudu*
  - *Oluline info aegsasti e-kooli*
- *Sotsiaalmeedia*
  - *Igal klassil võiks olla ikka lapsevanemate grupp*
- *E-mail*
- *Koduleht võiks jääda püsiinfo kanaliks, mitte jooksva info jaoks*
- *Rohkem suhtlemist*
- *Lapsevanemate koosolekuid*

# INFO LIIKUMINE KOOLIS - ÕPETAJA



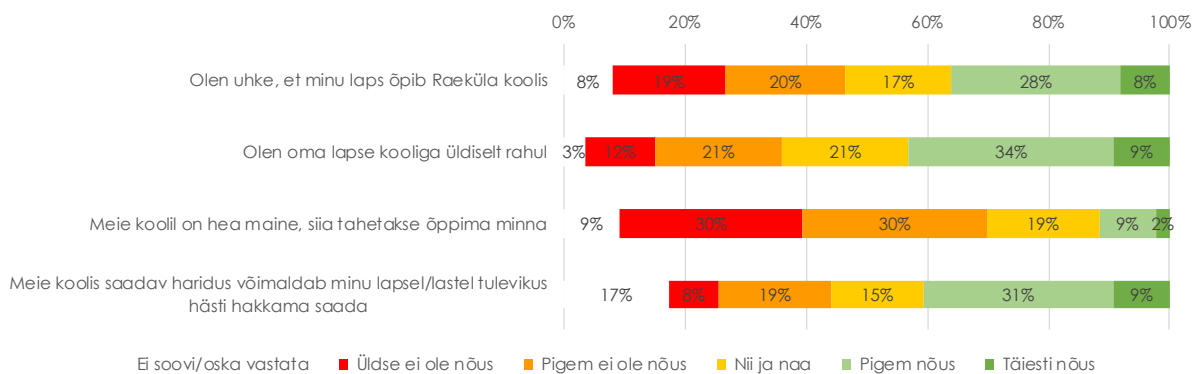
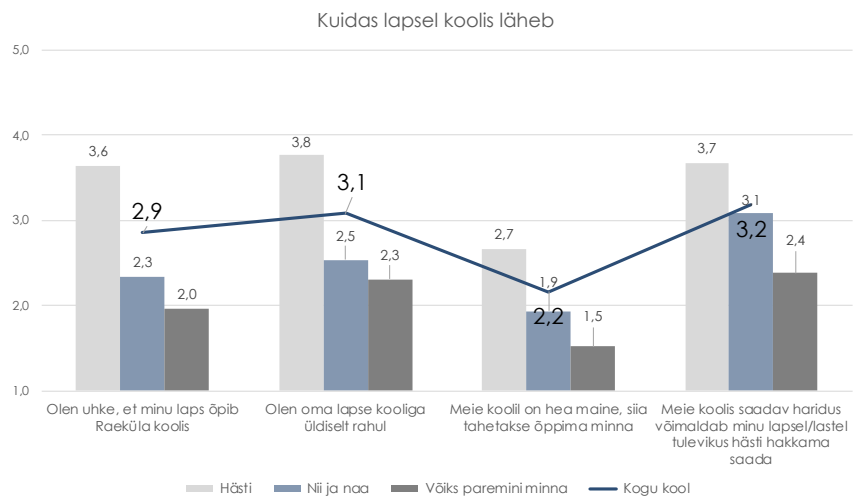
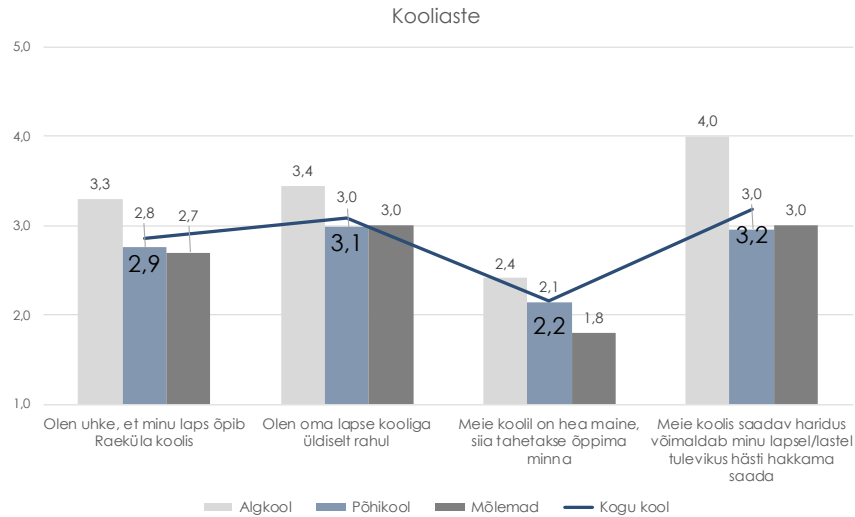


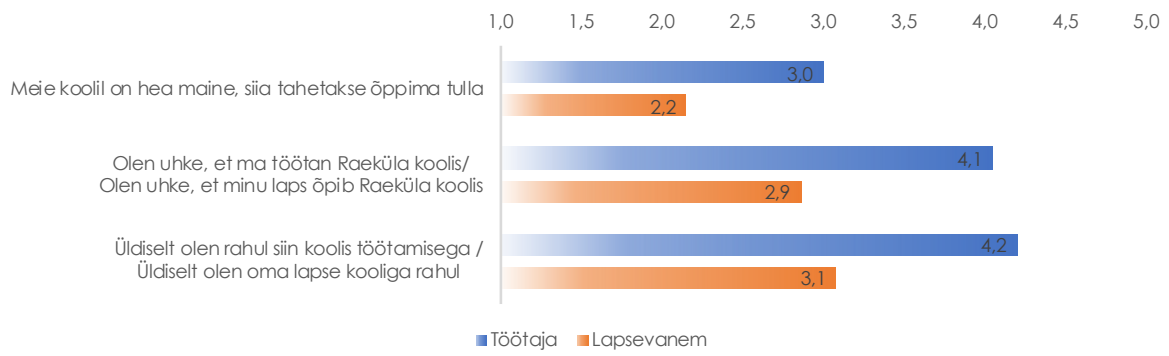
## INFO LIIKUMISE PARANDAMISEKS KOOLI SEES SOOVITAN...

- *Ei oska soovitada*
- *Info liikumine toimib*
- *Info jagamise kanalid*
  - *Kooliraadio*
  - *Rohkem infot e-koolis jagada*
  - *Rohkem infot kooli kodulehel*
  - *Õpilastele infotund või koosolek*
- *Omavahel rohkem suhelda*
- *Uutele õpetajatele sisseelamisprogramm*
- *Avatud suhtlusstiil ja hoiakud*



# KOOLI MAINE JA ÜLDINE RAHULOLU KOOLIGA





## KOOLI SOOVITUSINDEKS

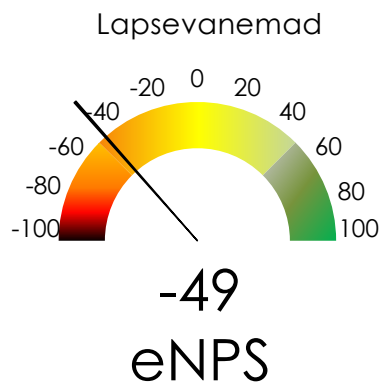
Soovitusindeks ehk NPS (Net Promoter Score) on väärtus, mis arvutatakse ühe konkreetse küsimuse põhjal: „Skaalal 1-10, kui tõenäoliselt soovitaksid oma tuttavale ...?.

Antud kontekstis küsitate lastevanemate käest: „Skaalal 1-10-ni, kui tõenäoliselt soovitaksid Raeküla kooli oma tuttavate lastele?“

Vastajad jagatakse kolme kategooriasse:

- Promootorid – need, kes vastasid „9 või „10
- Neutraalsed – need, kes vastasid „7 või „8
- Vastumeelsed – need, kes vastasid „6 või vähem

Soovitusindeksi väärtus leitakse nii, et soovitajate osatähtsusest lahutatakse mittesoovitajate osatähtsus. Seega väärtus saab olla vahemikus –100 kuni +100.



Millises kooliastmes lapsed õpivad?	Vastumeelsed	Neutraalsed	Promootorid	eNPS
<b>Kogu kool</b>	<b>60%</b>	<b>30%</b>	<b>11%</b>	<b>-49</b>
<b>Mõlemas</b>	73%	27%	0%	-73
<b>Algkoolis</b>	44%	33%	22%	-22
<b>Põhikoolis</b>	62%	29%	9%	-53

Kuidas hindate lapse õppeedukust?	Vastumeelsed	Neutraalsed	Promootorid	eNPS
<b>Hästi</b>	40%	42%	19%	-21
<b>Nii ja naa</b>	73%	20%	7%	-67
<b>Võiks paremini minna</b>	85%	15%	0%	-85

	Vastumeelsed	Neutraalsed	Promootorid	eNPS
<b>Lapsevanemad:</b> Skaalal 1-10-ni, kui tõenäoliselt soovitaksid Raeküla kooli oma tuttavate lastele?	60%	30%	11%	-49
<b>Töötajad:</b> Skaalal 1-10-ni, kui tõenäoliselt soovitaksid oma tuttavale Raeküla kooli tööle tulla?	10%	45%	45%	35

# RAHULOLU UURINGU RAPORT

Raeküla kooli töötajad

2024

Raporti koostasid: Hanna Jõgi, Triin Paavo

# TÖÖTAJATE RAHUOLU UURING

## VASTAJATE JAOTUVUS TAUSTANDMETE ALUSEL

### Ametikoht

- Õpetaja → 14 in
- Juhtkond → 4 in\*
- Haridusspetsialistid → 1 in\*
- Ei soovi vastata → 2 in\*

\* Minimaalne vastajagrupi suurus grupipõhise statistika välja toomiseks oli 5 in. Seetõttu on ametikoha gruppe liidetud ning graafikutes on välja toodud ametikohapõhised grupid järgnevalt („ei soovi vastata“ grupp on liidetud „muu ametikoht“ grupiga):

- Õpetaja
- Muu ametikoht

### Tööstaaž

- Vähem kui aasta → 1 in\*
- 1 - 3 aastat → 3 in\*
- 3 - 5 aastat → 1 in\*
- Rohkem kui 5 aastat → 13 in
- Ei soovi vastata → 3 in

\* Minimaalne vastajagrupi suurus grupipõhise statistika välja toomiseks oli 5 in. Seetõttu on staaži gruppe liidetud ning graafikutes on välja toodud staažigrupid järgnevalt:

- Vähem, kui 5 aastat
- Rohkem, kui 5 aastat
- Ei soovi vastata

## SKAALA KIRJELDUS

Vastamine toimus 5-palli skaalal. Maksimaalne tulemus on 5,0, minimaalne tulemus 1,0.

Vastusevariandid olid järgmised:

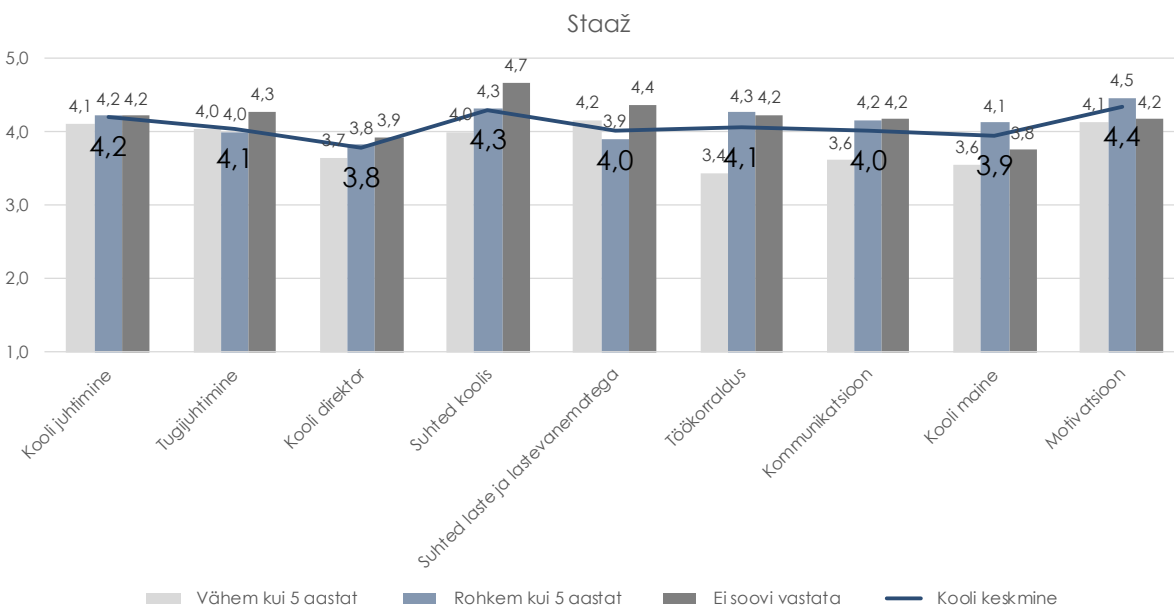
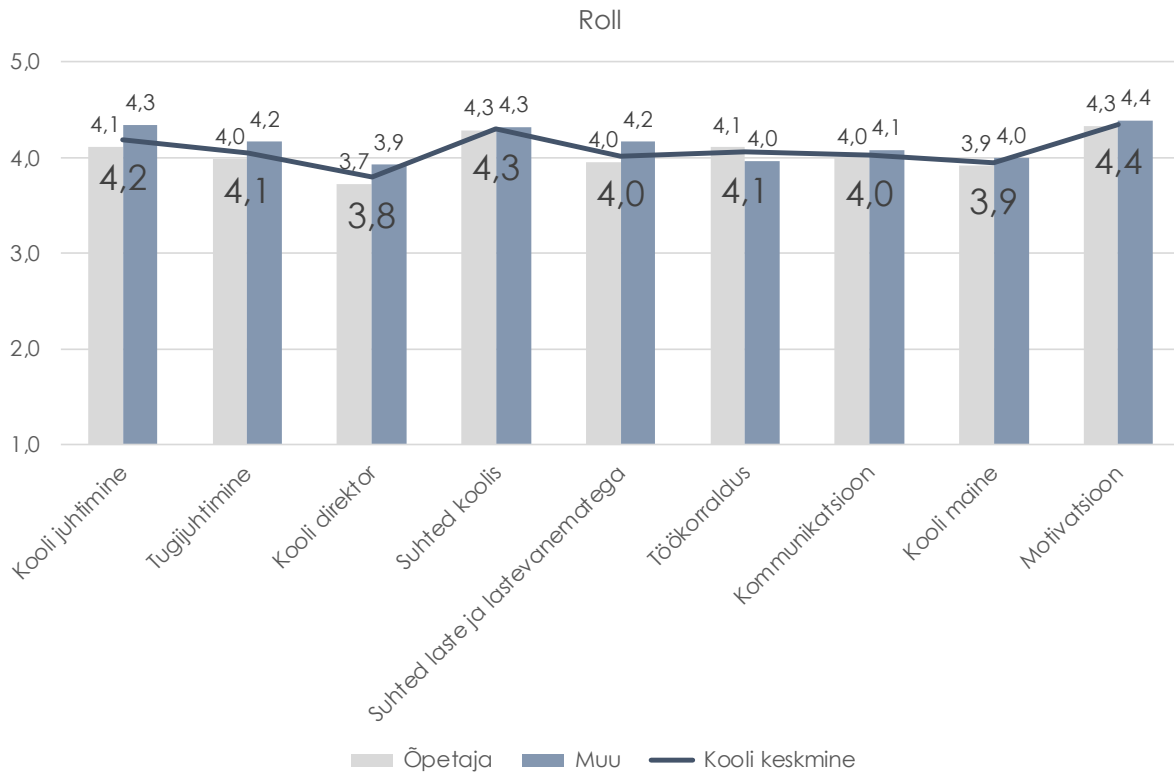
- Üldse ei ole nõus
- Pigem ei ole nõus
- Nii ja naa
- Pigem nõus
- Täiesti nõus
- Ei soovi/ei oska vastata

## VALDKONNAD

Uuringus oli 9 valdkonda:

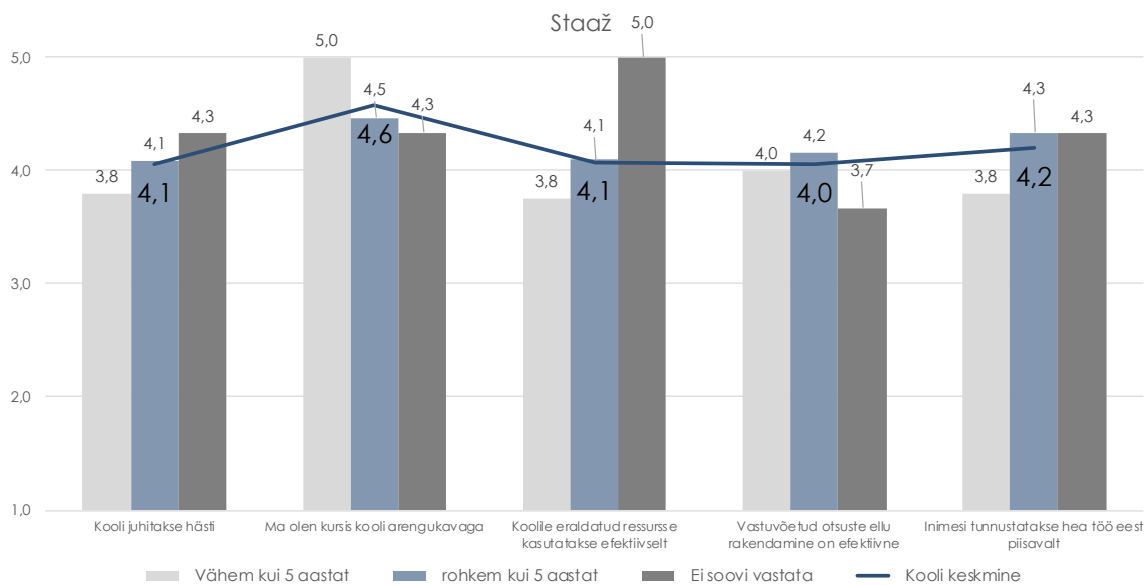
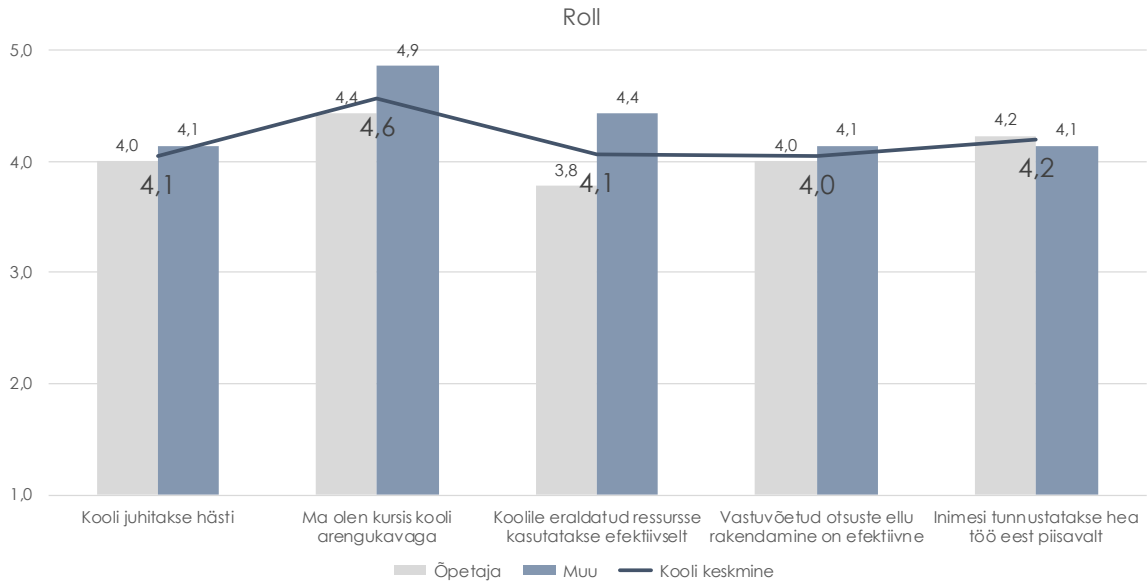
- Kooli juhtimine
- Tugijuhtimine
- Koolijuht
- Suhted koolis
- Suhted laste ja lastevanematega
- Töökorraldus
- Kommunikatsioon
- Kooli maine
- Motivatsioon

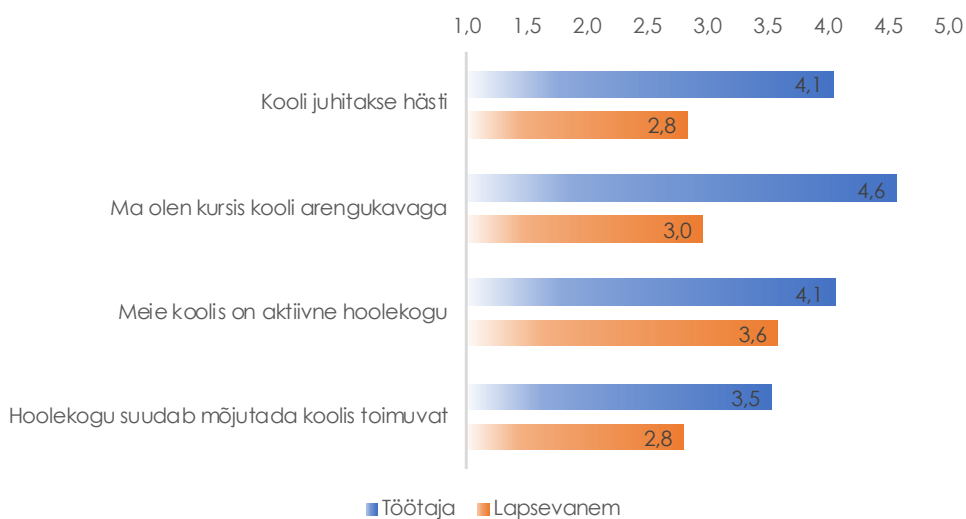
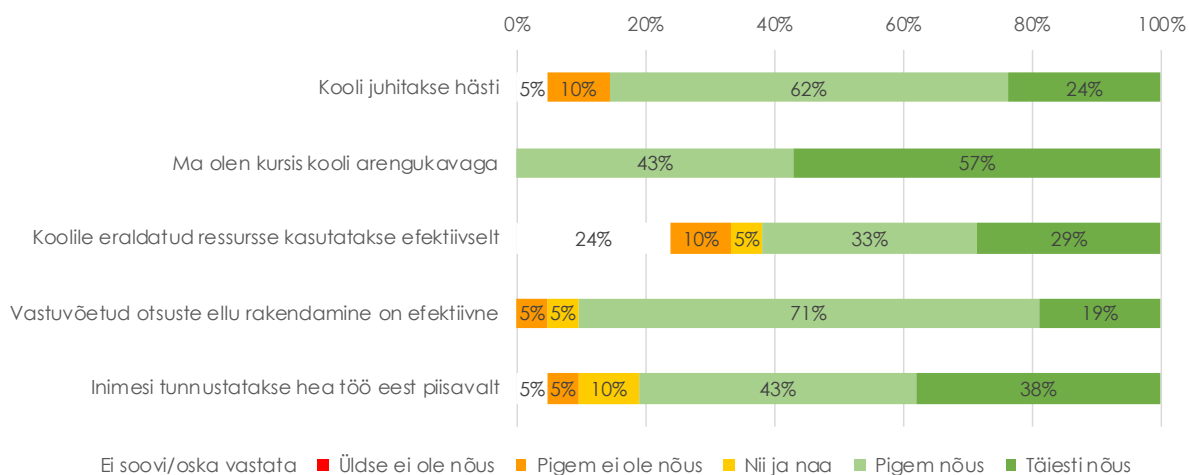
## VALDKONDADE TULEMUSED



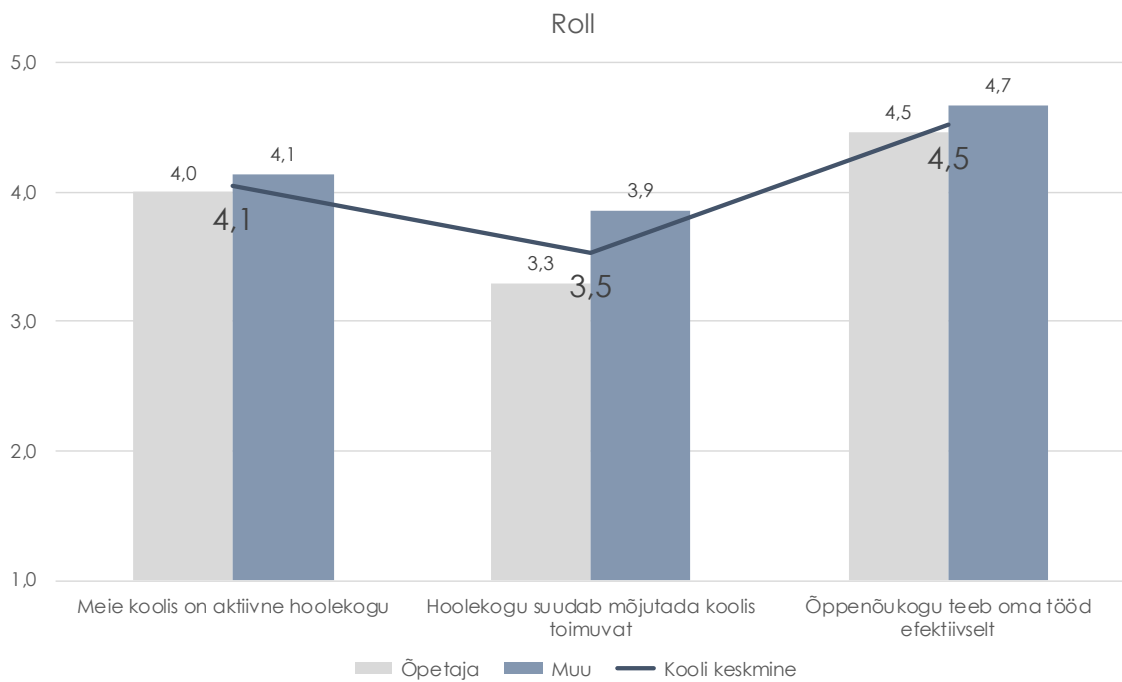
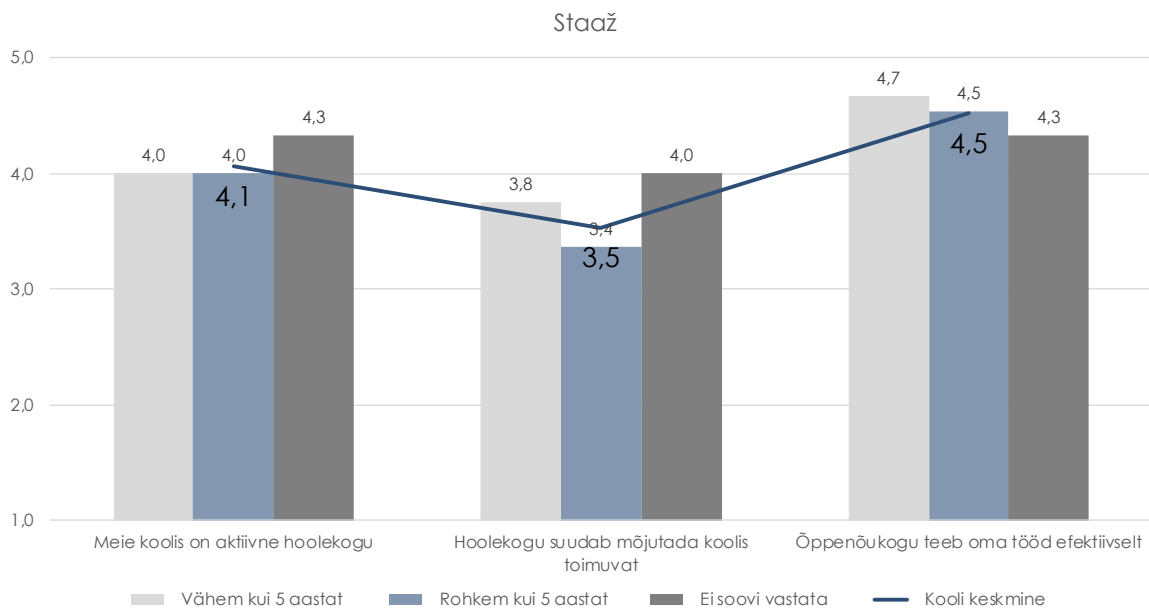


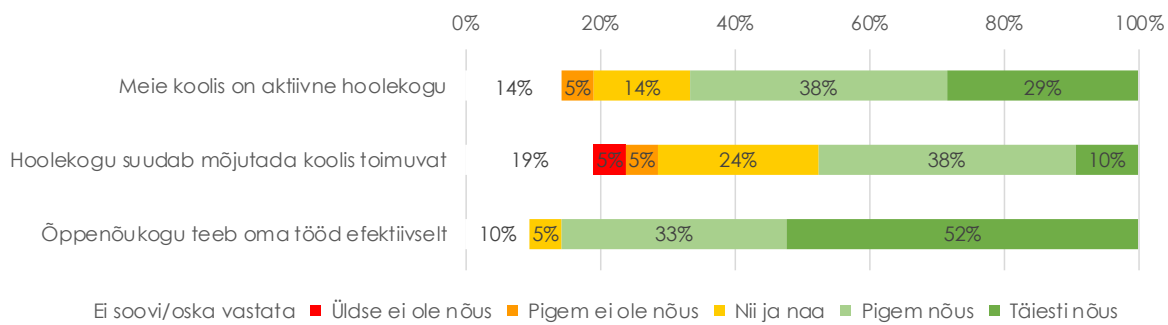
# KOOLI JUHTIMINE



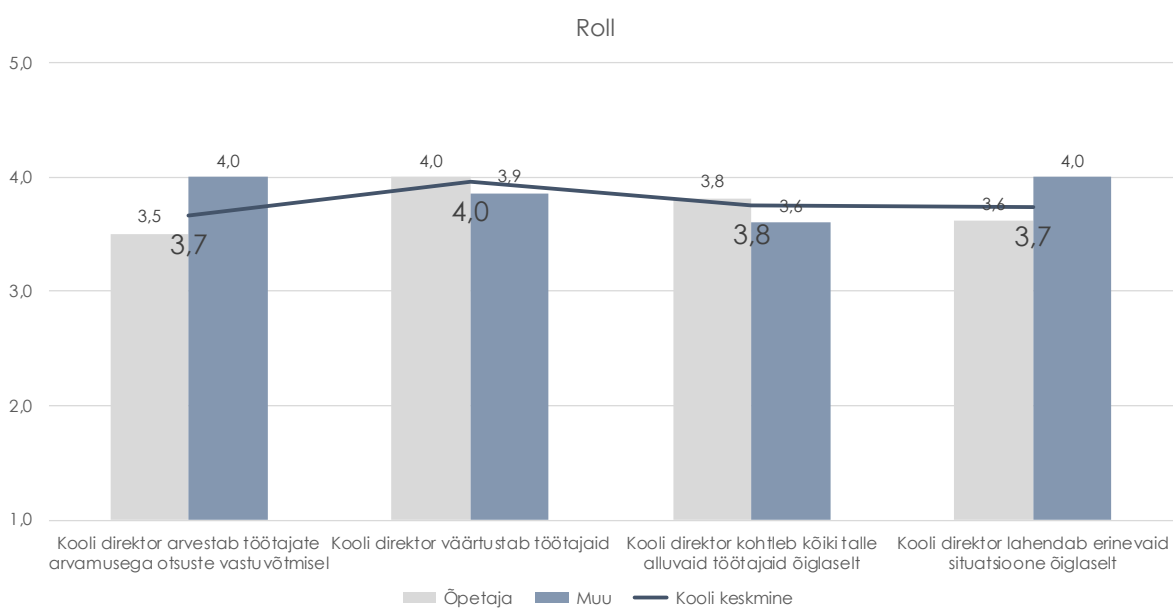
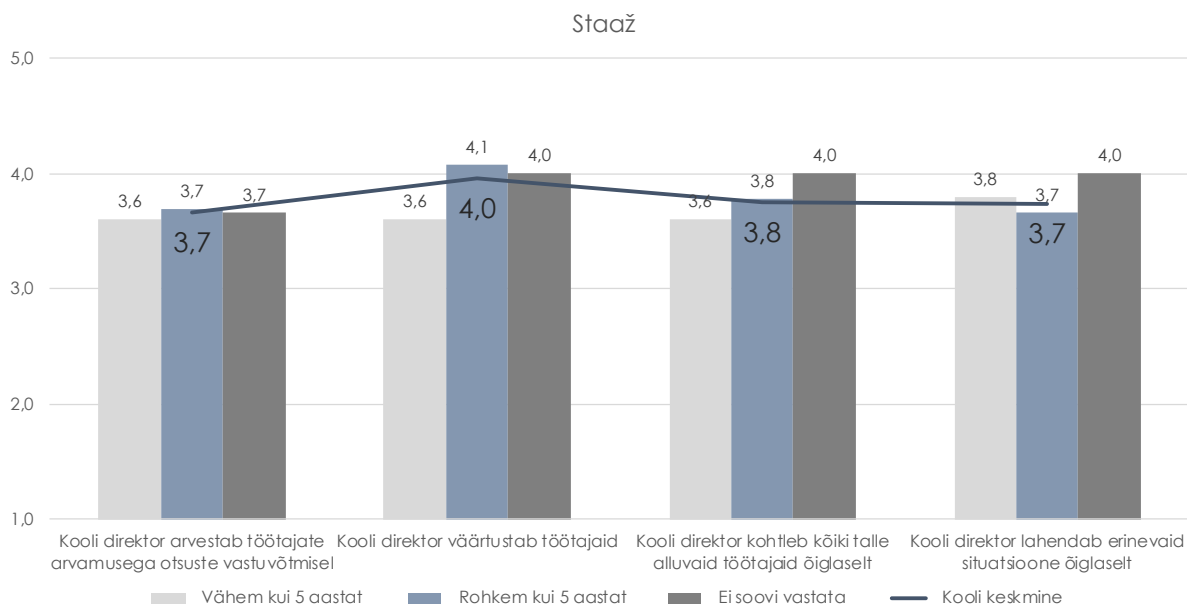


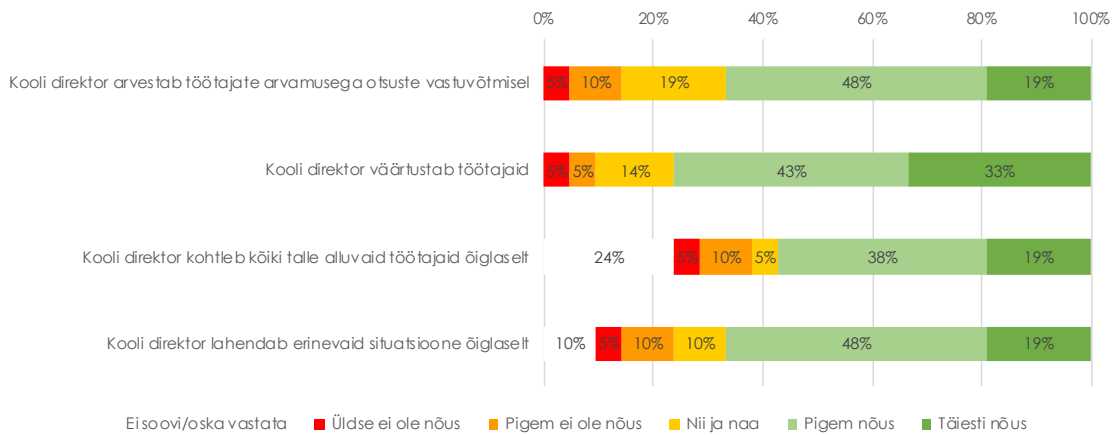
## TUGIJUHTIMINE





# KOOLIJUHT

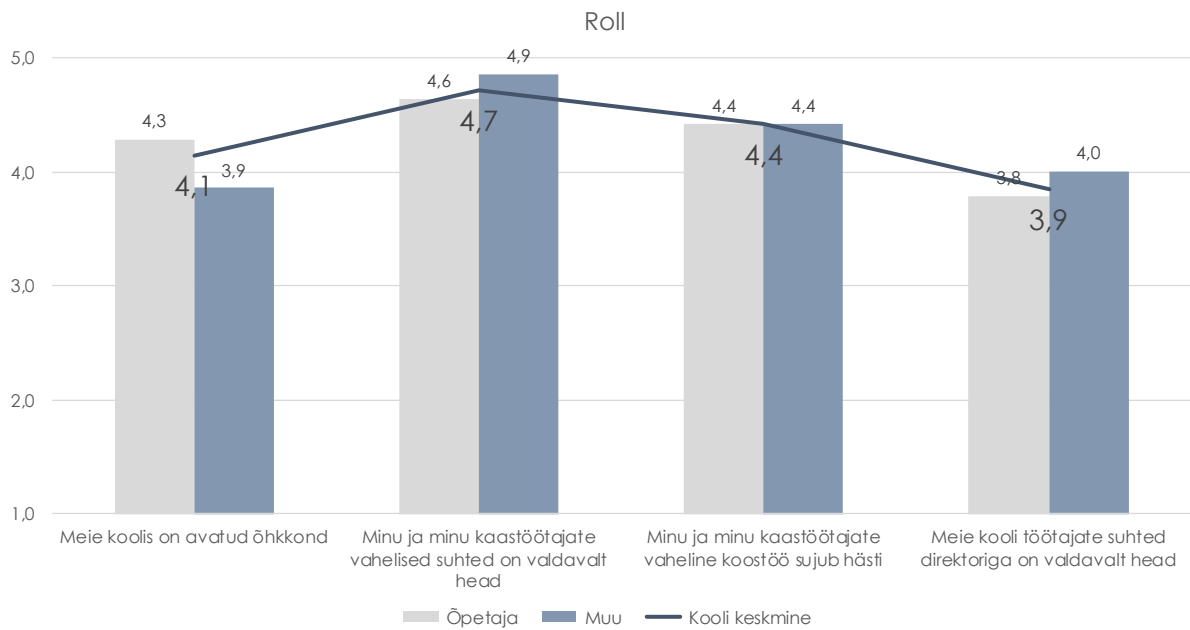
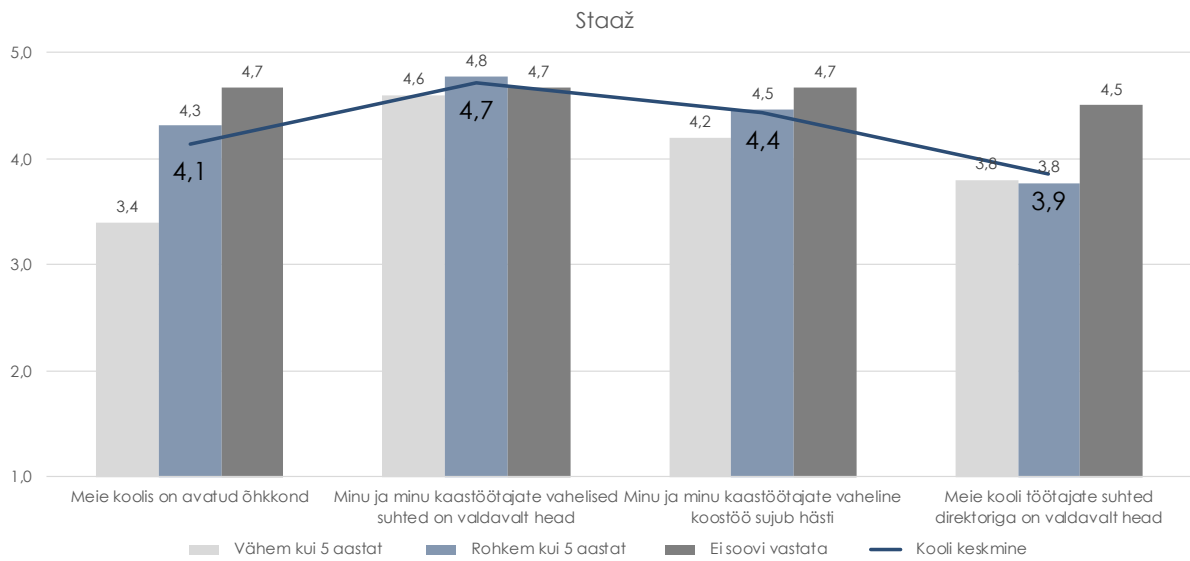


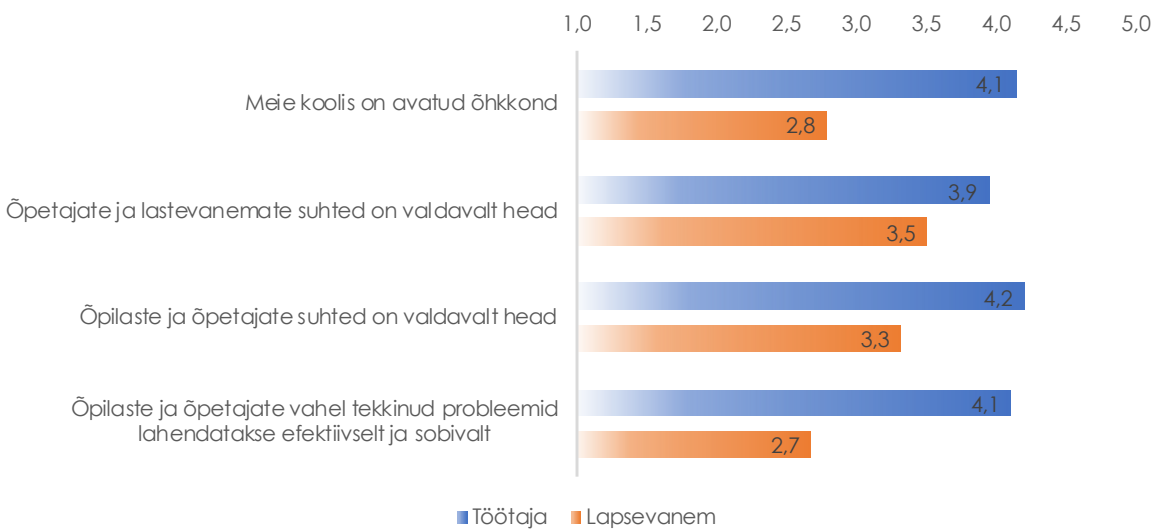
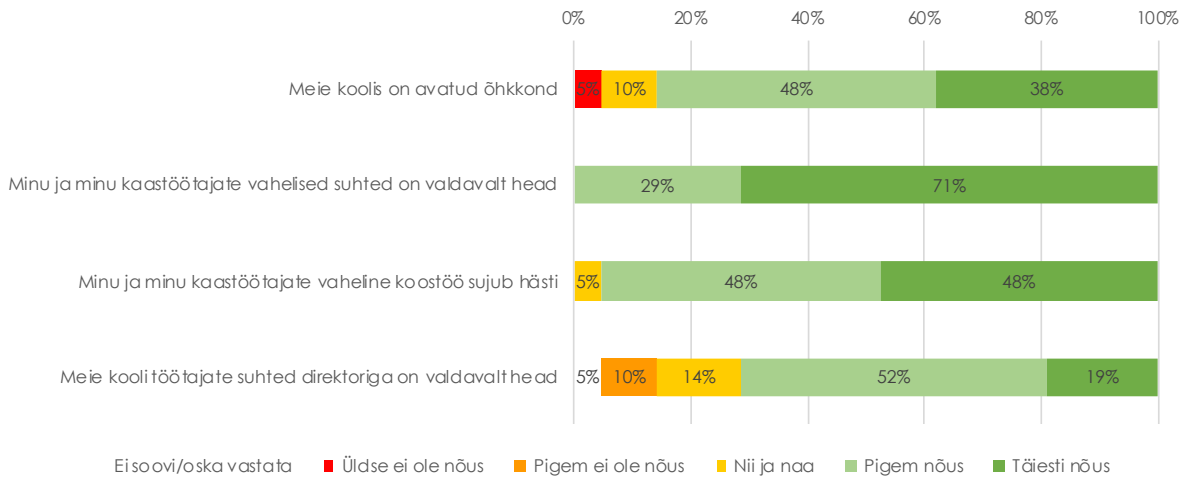


### MILLISED ON SINU ARVATES MÕNED KONKREETSED SAMMUD, MILLEGA SAAKS KOOLI JUHTIMIST PAREMAKS MUUTA?

- Teiste arvamusega arvestamine (x3)
- Töötajate ettepanekutega arvestamine
- Suurem kaasamine otsuste arutellu ja ellu viimisesse
- Küsimusi ja probleeme võiks arutada koos ja leida kompromisse
- Mõnesid juhtimisalaseid otsuseid võiks põhjendada
- Koostöö rakendamine
- Kooli pidaja poolne tunnustus kooli ja kooli juhtimise osas
- Aktiivsem roll aineseksioonidel (aineseksiooni juhi töö tasustamine)
- Ühine planeeritud tööaeg näiteks iganädalaselt ühel hommikul
- Inimlikkus
- Kõigil töötajatel võrdsed õigused
- Ettepanekuid ei ole

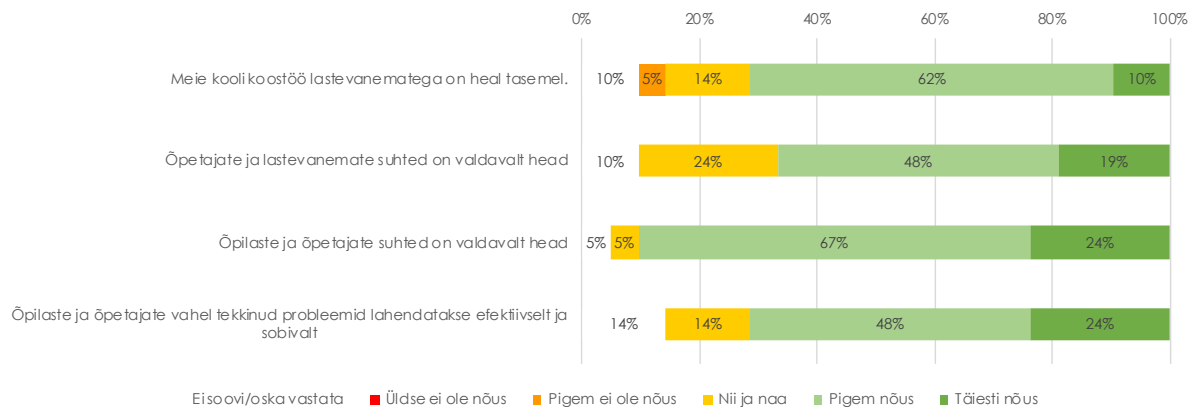
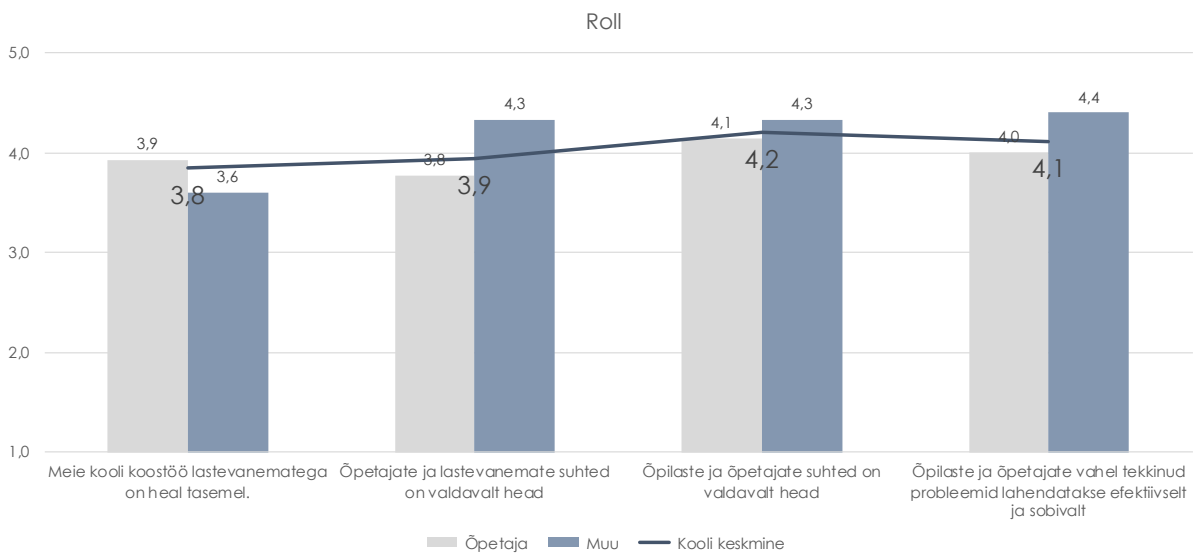
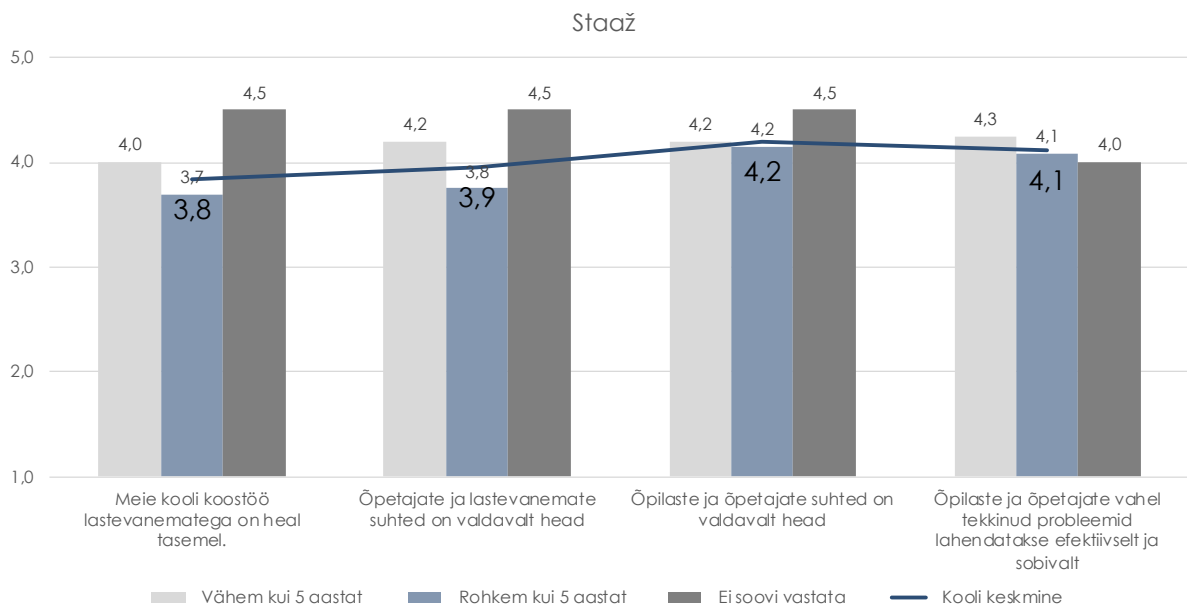
# SUHTED KOOLIS





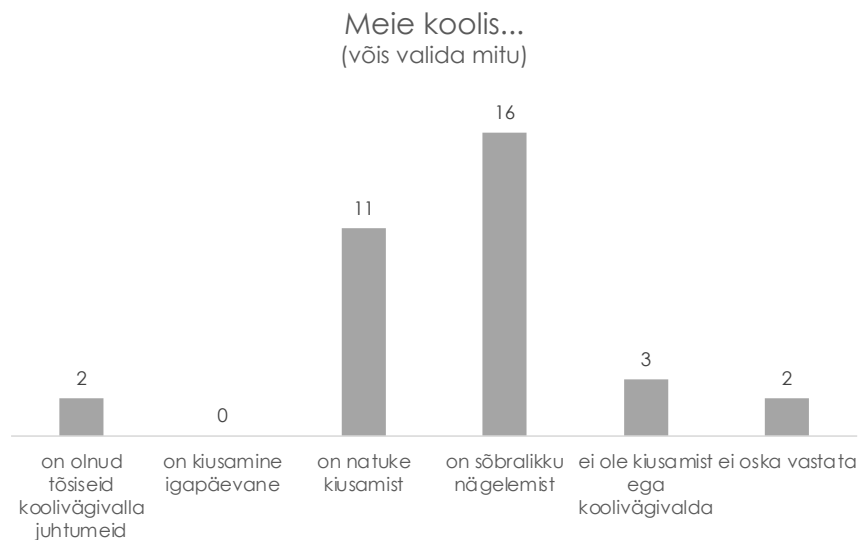


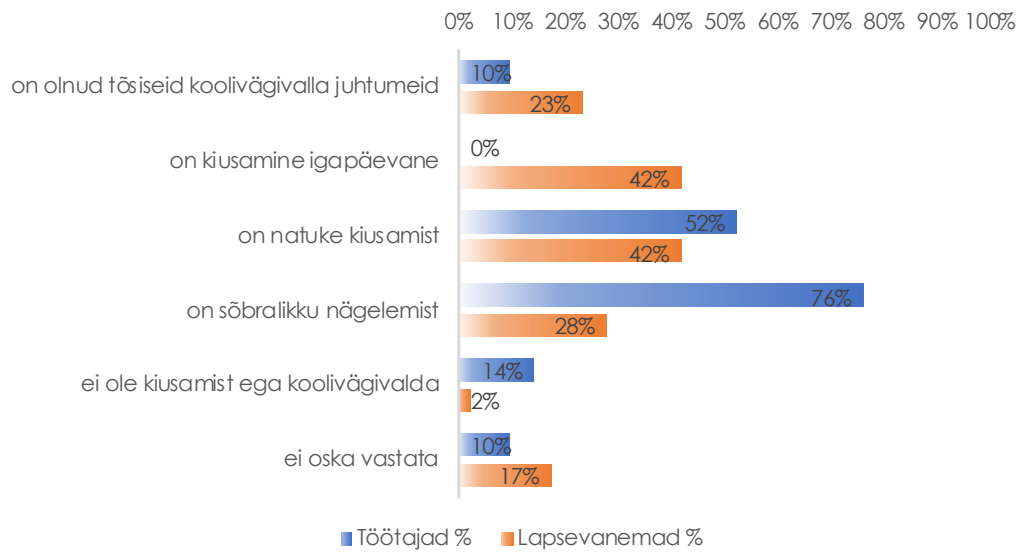
# SUHTED LASTE JA LASTEVANEMATEGA



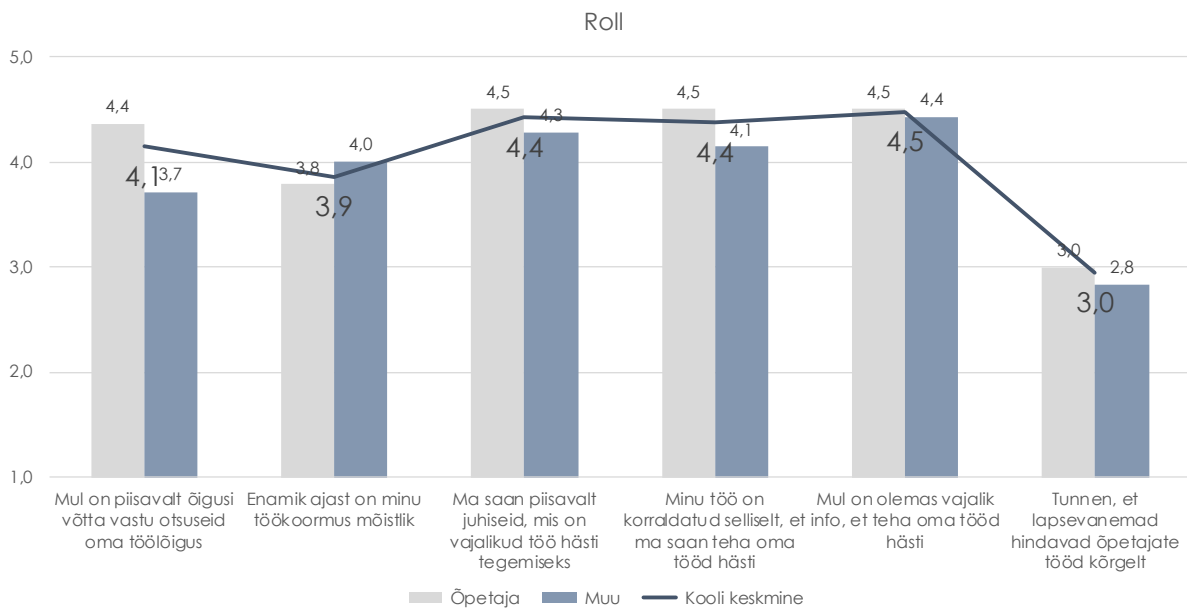
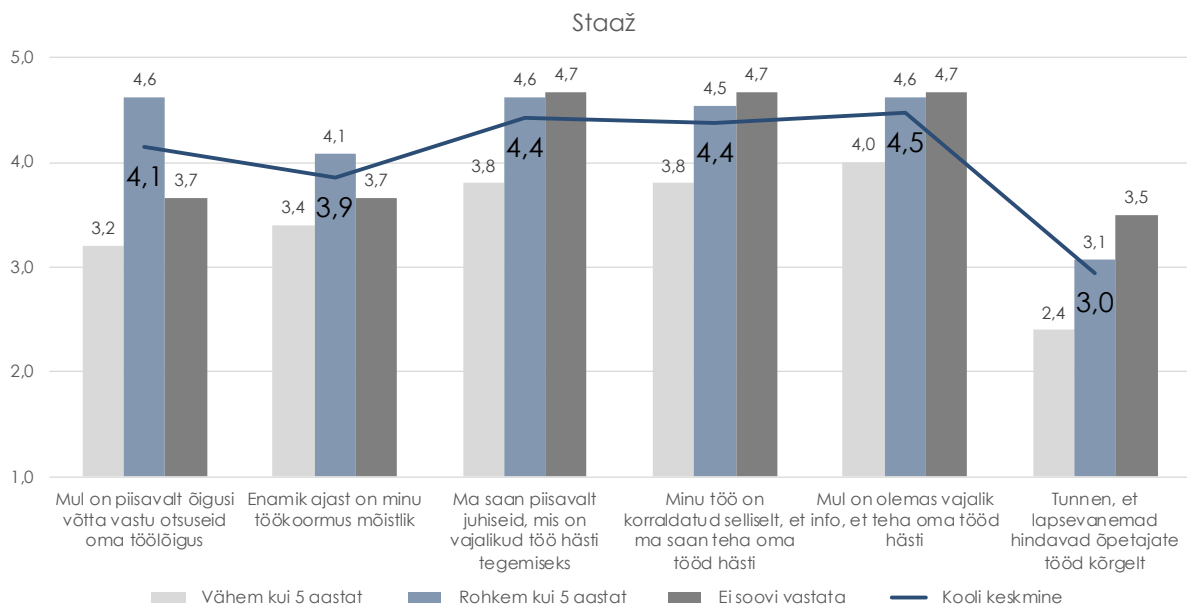
## MILLISED ON SINU OOTUSED ÕPILASTE JA ÕPETAJATE VAHELISTE ERIMEELSUSTE LAHENDAMISEL?

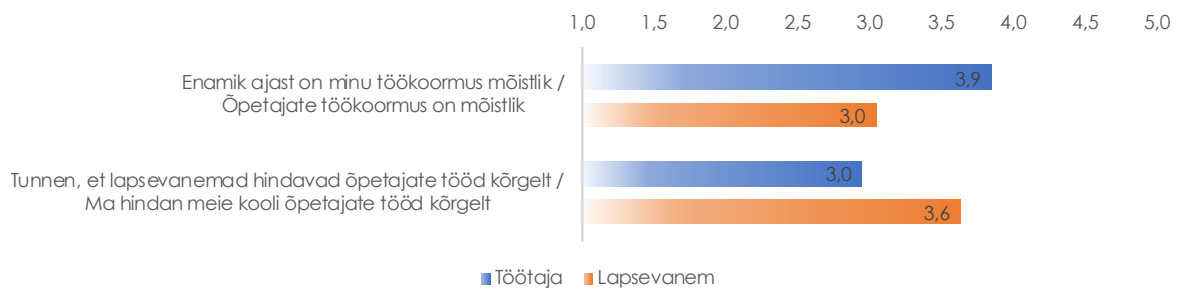
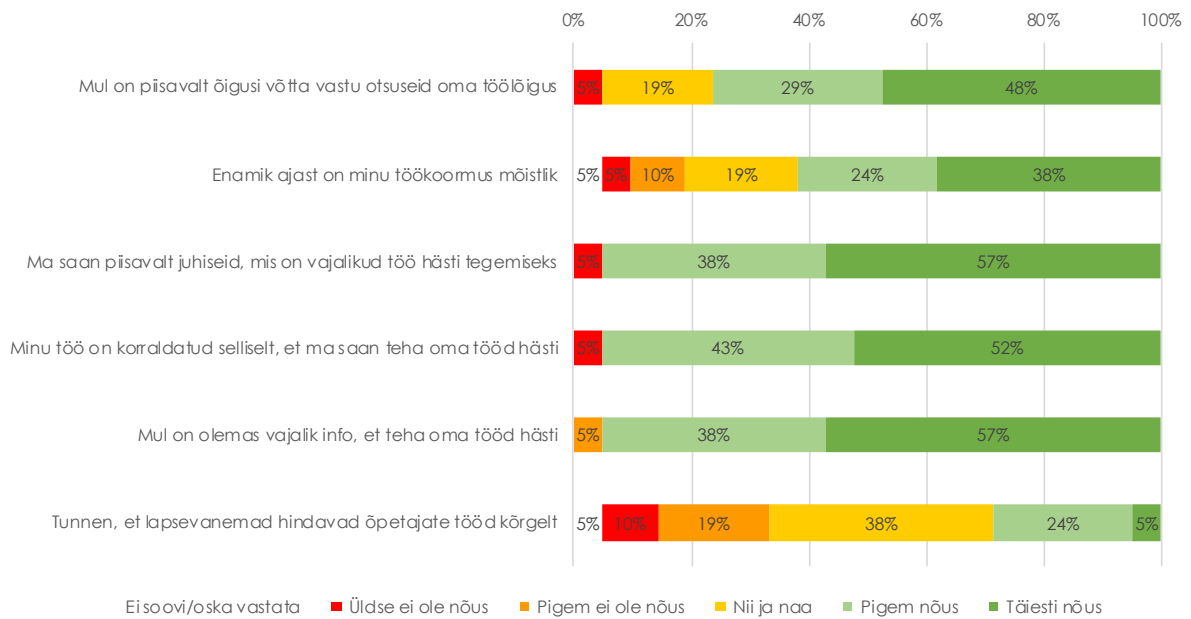
- Koostöö ja kolleegide toetus
  - Olen abi saanud : õppejuht ja sotsiaalpedagoog ning psühholoog tulevad alati appi, hea tunne, et ei jäeta üksi
- Mõlemate osapoolte ärakuulamine
- Vanemate roll
  - Sekkuvad, kuigi koolis asi juba lahendatud
- Õpilastel on oma roll ja vastutus
  - Õpilane peab mõistma, et pole sobilik lugupidamatult käituda
  - Õpilastele on antud suured õigused ja ta ei ole valmis võtma kohustusi. Õpetajale langeb erimeelsuste korral liiga palju kohustusi ja vastutust.





# TÖÖKORRALDUS

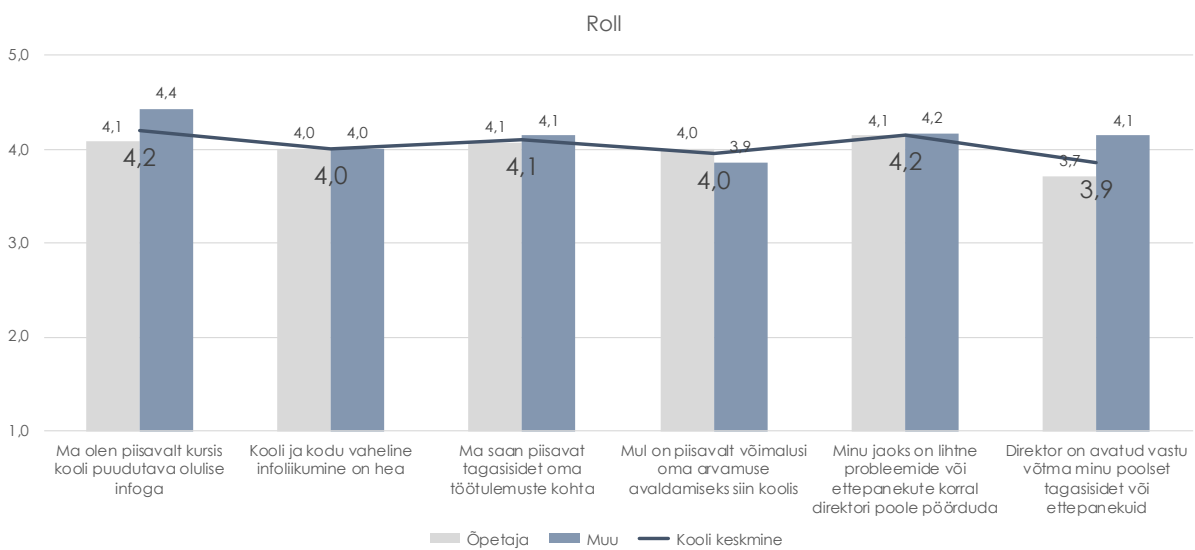
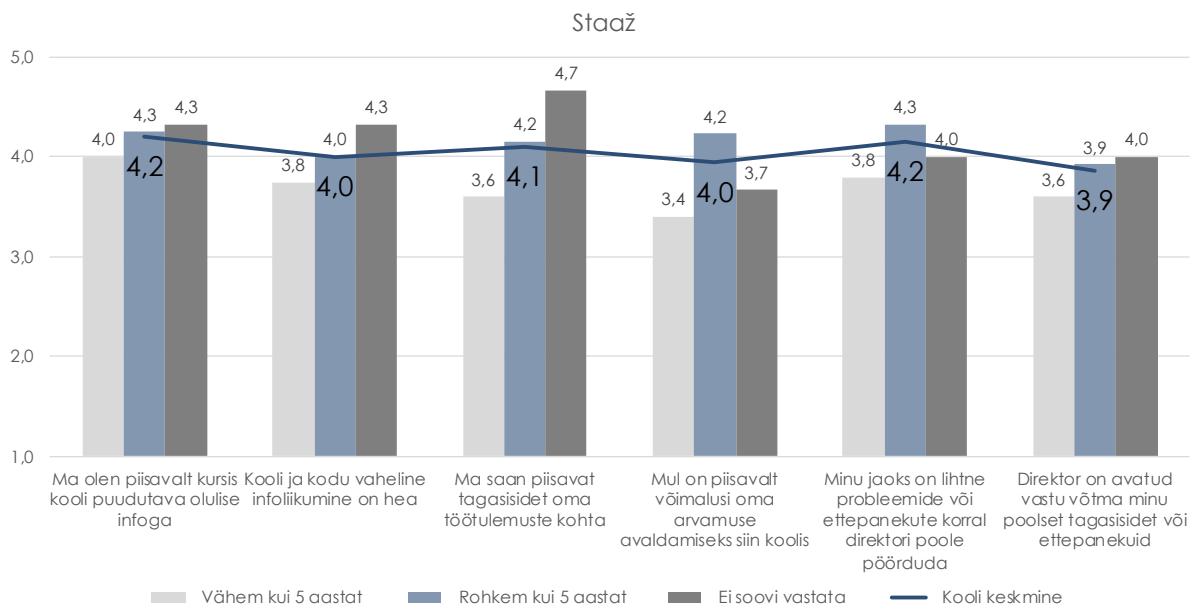


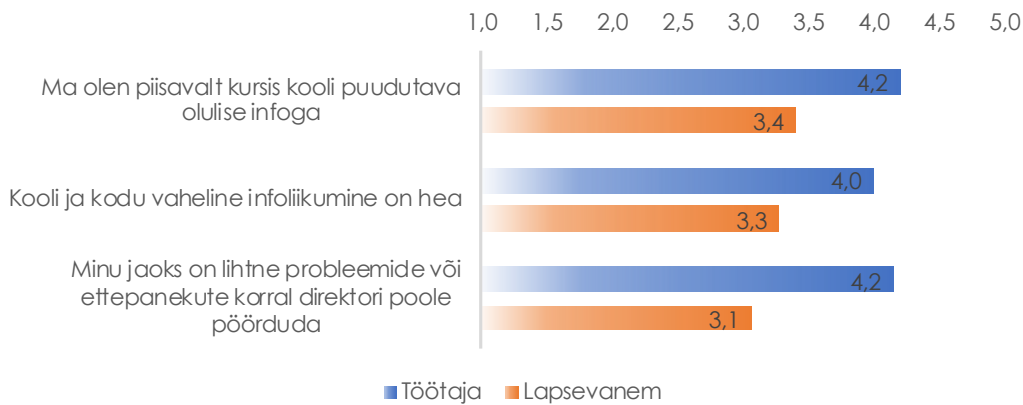
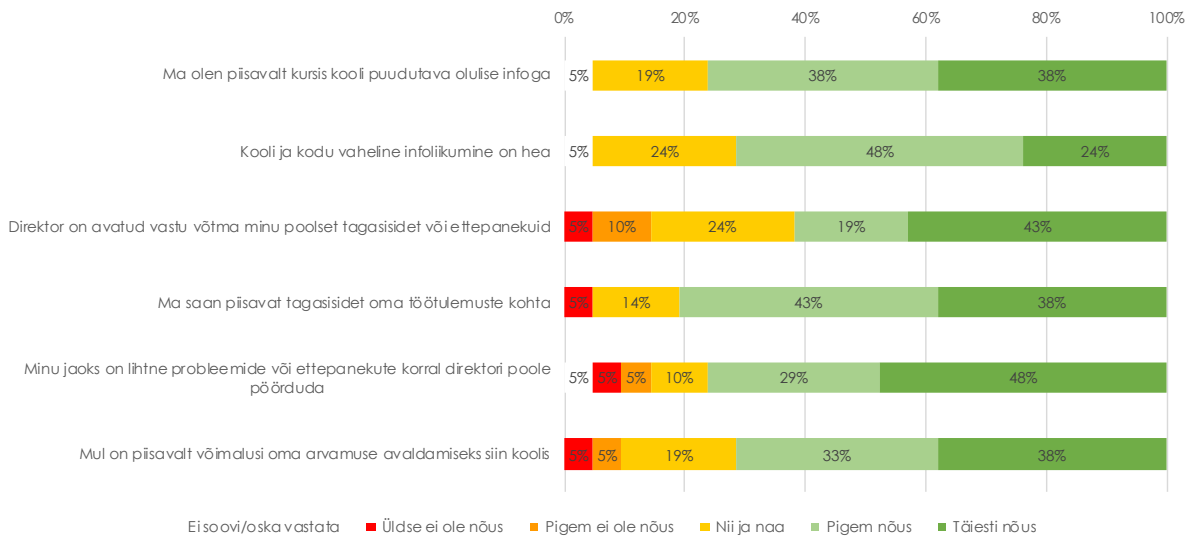


### MIDA SAAKS TEHA, ET KOOLI TÖÖKORRALDUST PAREMAKS MUUTA?

- Muutusi pole vaja
- Uute õpetajate leidmine
- Töökorraldus peaks muutuma efektiivsemaks, pingevabaks
- Iseenesest mõistetav ei ole ületundide tegemine

# KOMMUNIKATSIOON





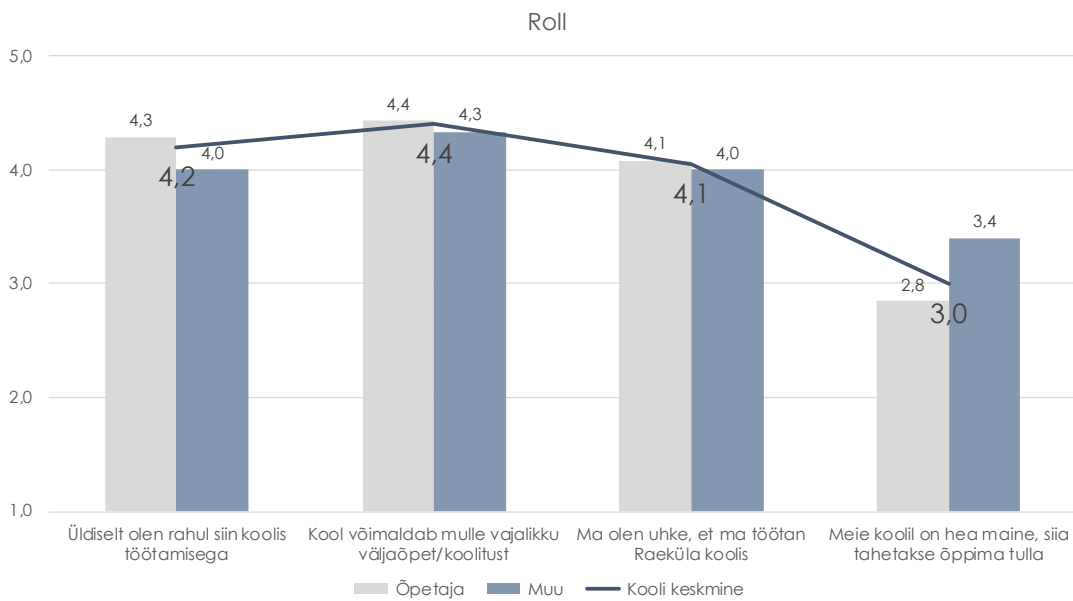
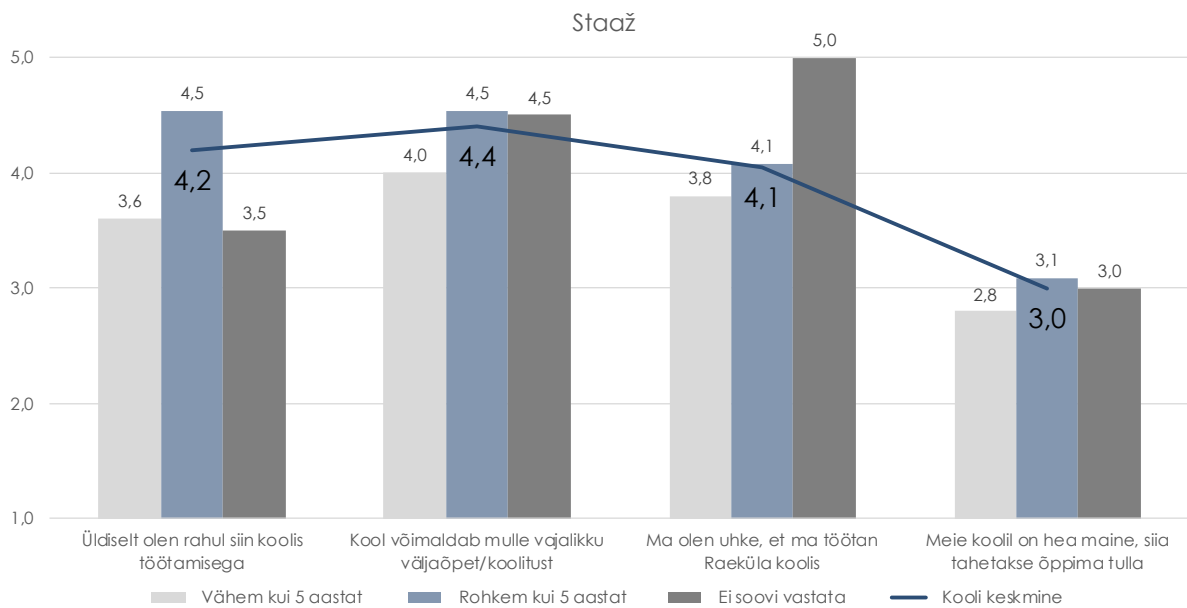
### INFO LIIKUMISE PARANDAMISEKS KOOLI JA VANEMATE VAHEL SOOVITAN...

- *e-kool kui ametlik infokanal (x6)*
- *Rohkem lapsevanematega suhelda*
- *Mitte arvata, et kool on kõikide lapse probleemide lahendus*

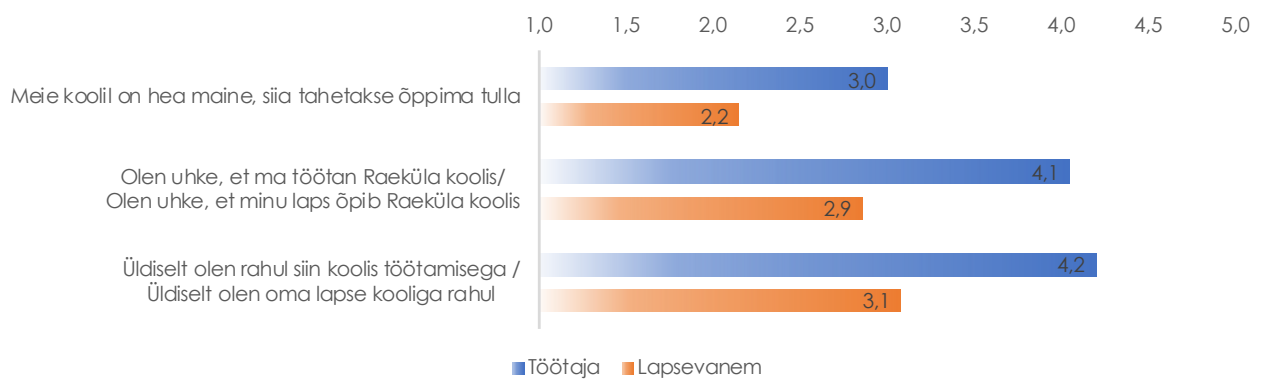
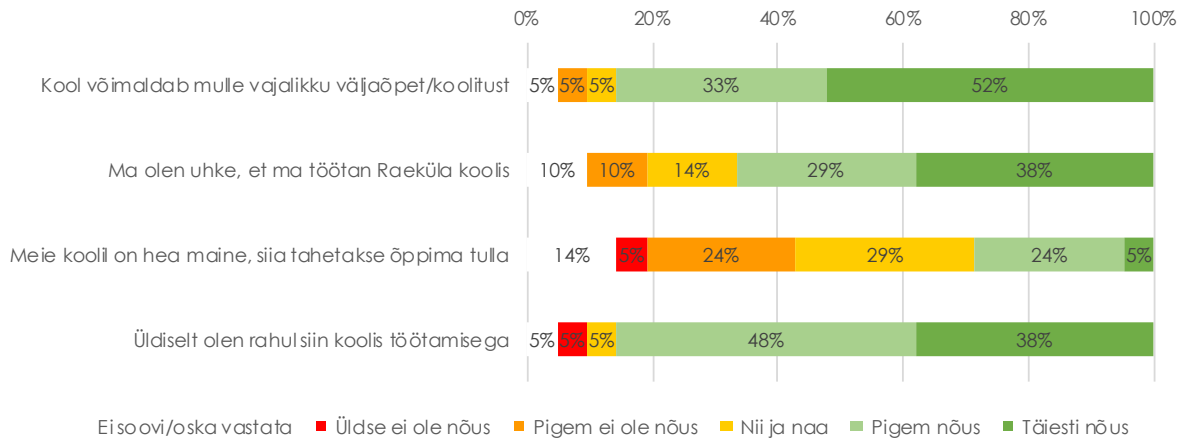
### INFO LIIKUMISE PARANDAMISEKS KOOLI SEES SOOVITAN...

- *Info liikumine toimib (x5)*
- *Kõik üle rääkida ka iganädalastes infotundides*
- *Info liikumine võiks toimuda efektiivsemalt*
- *Liiga palju saadetakse ebavajalikku infot*

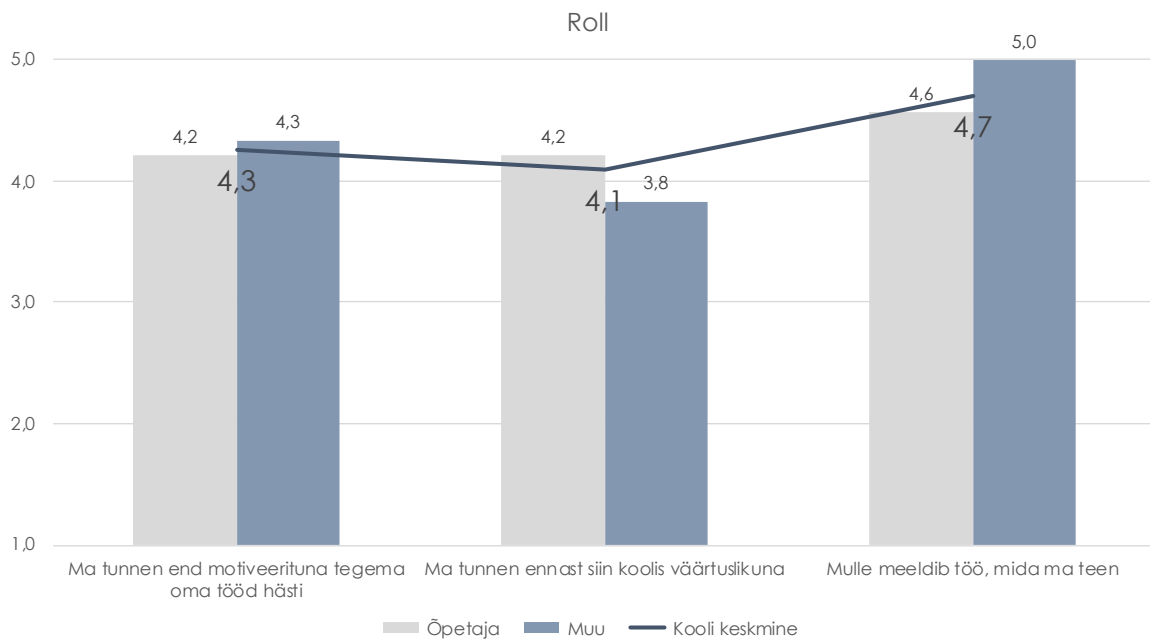
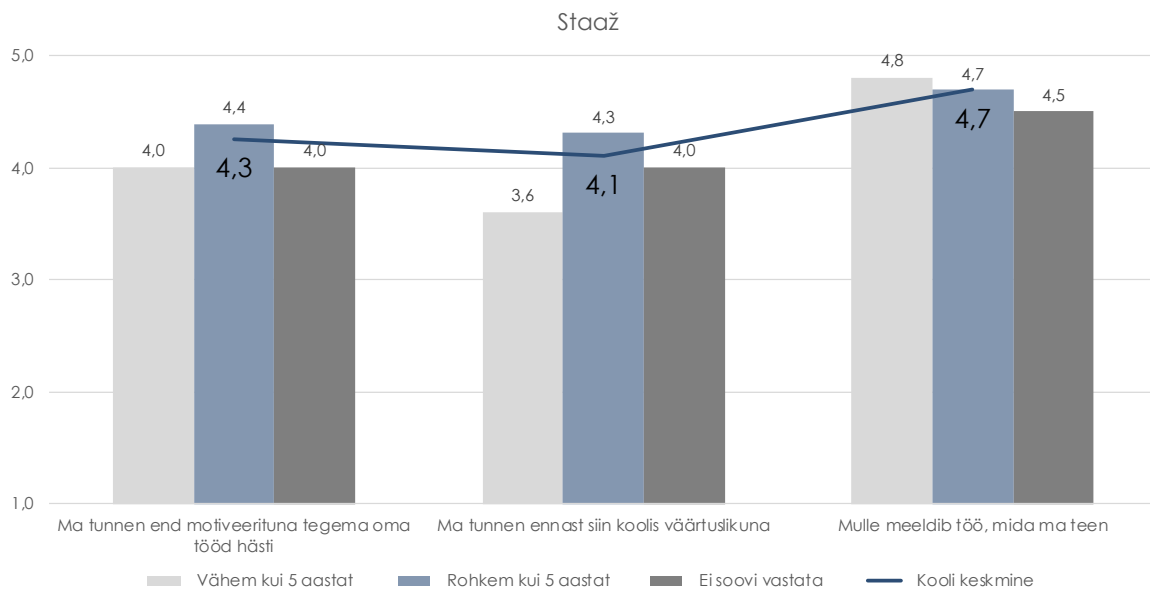
# MAINE

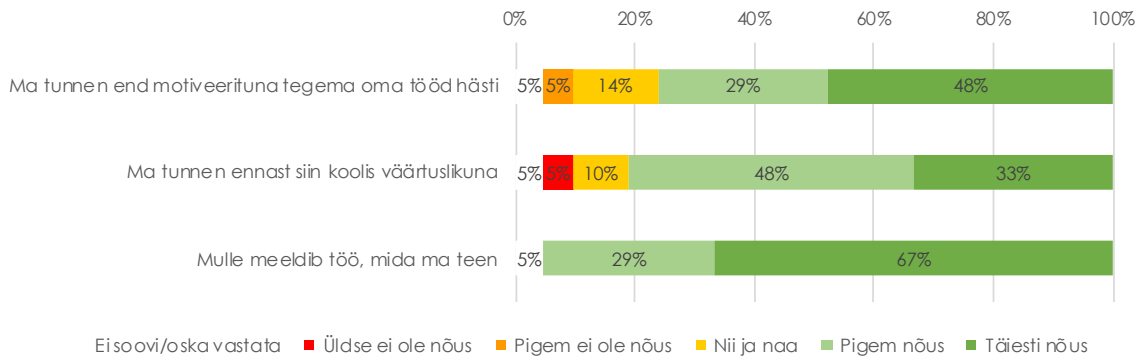




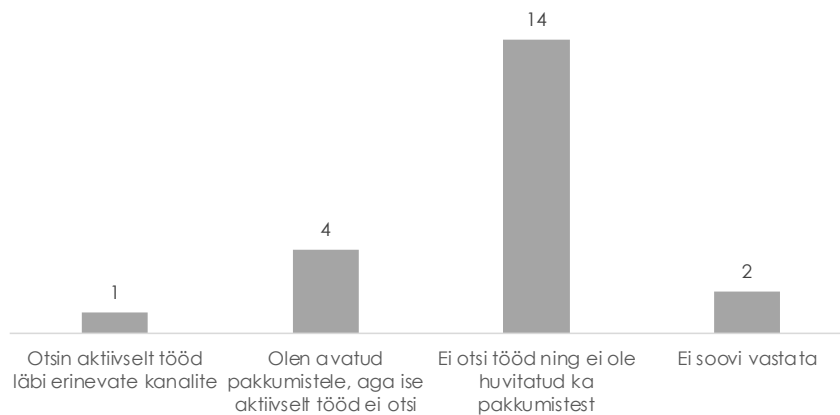


# MOTIVATSIOON





Kas oled viimasel kolmel kuul kaalunud koolist lahkumist ning vaatad tööturul ringi?



MIDA TEEB KOOL SELLIST, MIS PANEB INIMESI TAHTMA SIIN TÖÖTADA?

- Omavahelised suhted ja kollektiiv (x13)
  - Sõbralik ühtehoidev ja abistav kollektiiv.
  - Avatud suhtlemine
  - Meil on vahvad ühised tegemised, saame tunda end koolis vabalt
- Töötingimused ja -piirkond (x4)
- Meil on päris hea vahetusõpilastega töö.
- Väga palju projekte (ka rahvusvahelisi).
- Enamus vanemaid usaldavad meid.
- Klassid on väikesed.
- Me märkame nii halba kui head.
- Võimalus ennast teostada ja arendada.

MIDA SAAKS KOOL TEHA SELLEKS, ET SUURENDADA SINU RAHUOLU?

- *Ei saa midagi teha (x6)*
- *Tööaeg ja -koormus mõistlikuks (x3)*
- *Arvamuse arvestamine*
- *Kool ei saagi midagi teha. Kooli pidajal on selleks veel võimalusi.*
- *Võiks olla mingigi toetuse süsteem näiteks aastas korragi 1 spaateenus või  
heaolukeskuse teenus*
- *Kui vastutan oma töö eest, siis soovin ka otsustusõigust*
- *Pingevaba tööõhkkond*
- *Inimlikkus*

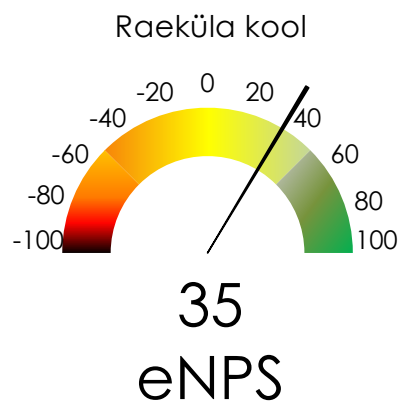
## TÖÖANDJA SOOVITUSINDEKS

Tööandja soovitusindeks ehk eNPS (Employer Net Promoter Score) on väärtus, mis arvutatakse ühe konkreetse küsimuse põhjal: „Skaalal 1-10, kui tõenäoliselt soovitaksid oma tuttavale siia ettevõttesse tööle tulla?.

Vastajad jagatakse kolme kategooriasse:

- *Promootorid* – need, kes vastasid „9“ või „10“
- *Neutraalsed* – need, kes vastasid „7“ või „8“
- *Vastumeelsed* – need, kes vastasid „6“ või vähem

Soovitusindeksi väärtus leitakse nii, et soovitajate osatähtsusest lahutatakse mittesoovitajate osatähtsus. Seega väärtus saab olla vahemikus –100 kuni +100.



	Vastumeelsed	Neutraalsed	Promootorid	eNPS
<b>Lapsevanemad:</b> Skaalal 1-10-ni, kui tõenäoliselt soovitaksid Raeküla kooli oma tuttavate lastele?	60%	30%	11%	-49
<b>Töötajad:</b> Skaalal 1-10-ni, kui tõenäoliselt soovitaksid oma tuttavale Raeküla kooli tööle tulla?	10%	45%	45%	35

